

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI RSUD EMBUNG FATIMAH
KOTA BATAM TAHUN 2024**



SKRIPSI

RIRIN DWI ANEJA

NIM. 616080720033

**PRODI SARJANA KEPERAWATAN DAN PENDIDIKAN PROFESI NERS
INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA BATAM
TAHUN 2024**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI RSUD EMBUNG FATIMAH
KOTA BATAM TAHUN 2024**



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Keperawatan

RIRIN DWI ANEJA

NIM. 616080720033

**PRODI SARJANA KEPERAWATAN DAN PENDIDIKAN PROFESI NERS
INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA BATAM
TAHUN 2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ririn Dwi Aneja

NIM : 616080720033

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat
Ruang Rawat Inap di RSUD Embung Fatimah Kota Batam
Tahun 2024

Program Studi : Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners

Institusi : Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Batam, 2 Oktober 2024

Pembuat Pernyataan



Ririn Dwi Aneja

Mengetahui,

PEMBIMBING I


Ns. Didi Yunaspi, M.Kep

PEMBIMBING II



Desy, S.S., M.Pd

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**JUDUL RISET : HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN
KINERJA PERAWAT RUANG RAWAT
INAP DI RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA
BATAM TAHUN 2024**

NAMA MAHASISWA : RIRIN DWI ANEJA

NIM : 61608072033

Skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan telah dipertahankan dihadapan tim
penguji skripsi Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam

Batam, 2 Oktober 2024

PEMBIMBING I



Ns. Didi Yunaspi, M.Kep

PEMBIMBING II



Desy, S.S., M.Pd

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners

Ketua,



Ns. Savitri Gemini, M.Kep



PENGESAHAN

**Skripsi ini Dipertahankan dan Telah Diperbaiki Sesuai Dengan Masukan Dewan
Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners**

Institut Kesehatan Mitra Bunda

Pada Tanggal 2 Oktober 2024

Mengesahkan

Program Studi Sarjana Keperawatan Dan Pendidikan Profesi Ners

Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam

PEMBIMBING I


Ns. Didi Yunaspi, M.Kep

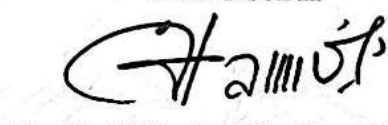
PEMBIMBING II


Desy, S.S., M.Pd

PENGUJI I


Ns. Isna Aplusi Badri, M.Kep

PENGUJI II


Dr. Ns. Ditte Ayu Suntara, M.Kep

**Mengetahui,
Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners**

Ketua,


Ns. Savitri Gemini, M.Kep

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah S.W.T atas berkah, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, yang memberikan keberkahan kesehatan dan kelancaran kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Embung Fatimah Kota Batam Tahun 2024”

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini banyak mengalami kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga kesulitan yang dihadapi dapat teratasi dengan baik. terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Gusnawati Str. Keb, MKM, selaku Ketua Yayasan Harapan Bunda Batam.
2. Bapak Dr. dr. H. Mawardi Badar, MM, selaku Rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam.
3. Ibu Ns. Savitri Gemini, M.Kep, selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners.
4. Bapak Ns. Didi Yunaspi, M.Kep, selaku Pembimbing I, yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Desy, S.S., M.Pd, selaku Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
6. Seluruh Dosen dan Staf Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam.

7. Direktur RSUD Embung Fatimah, *staff* karyawan, serta perawat RSUD Embung Fatimah, yang telah membantu dalam memperoleh data guna untuk penyusunan Skripsi, memberikan izin sebagai tempat penelitian dan bersedia menjadi responden penelitian.
8. Bapak Ahmad Jais dan Mama Aini, bapak dan mama tersayang yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya, serta menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Kakak Nicki Anrainy, Adek Dhika Sahrikin, Abang Riyan Traver, dan Reynandra Devin Athariyyanza, yang sangat penulis sayangi, yang selalu memberikan doa dan semangat, dan menjadi motivasi penulis sehingga semakin bersemangat dalam menyelesaikan Skripsi.
9. *Last but not least, especially for me myself and I who gave my blood, sweat, and tears for this. Thank you, you've done your best so far, really proud of myself.*

Semoga segala bantuan serta bimbingan yang telah diberikan mendapat Rahmat dan Hidayah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Batam, 2 Oktober 2024



Ririn Dwi Aneja

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT RIWAYAT HIDUP



A. IDENTITAS DIRI

- | | |
|-------------------|-----------------------------------|
| 1. Nama | : Ririn Dwi Aneja |
| 2. NIM | : 616080720033 |
| 3. Tempat Lahir | : Meral Karimun |
| 4. Tanggal Lahir | : 13 Desember 2002 |
| 5. Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 6. Nama Orang Tua | : Ayah : Ahmad Jais
Ibu : Aini |
| 7. Alamat Rumah | : Teluk Senang |
| 8. Email | : ririndwianj@gmail.com |
| 9. No Handphone | : 081365659620 / 083183244681 |

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Pendidikan SD di SD Negeri 005 Meral Barat 2008-2014
2. Pendidikan SMP di SMP Negeri 1 Meral Barat , 2014-2017
3. Pendidikan SMA di SMA Negeri 3 Karimun, 2017-2020

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	1
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	2
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	4
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR SKEMA	11
DAFTAR LAMPIRAN	7
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Manajemen Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Manajemen Keperawatan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Prinsip-Prinsip yang Mendasari Manajemen Keperawatan	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Lingkup Manajemen Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Tujuan Manajemen Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Kinerja Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Kinerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja...	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Dimensi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pengukuran Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Teori Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Teori Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.6 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Besar Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.4 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	Error! Bookmark not defined.
3.5 Kerangka Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.6 Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tahap Persiapan.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Tahap Pelaksanaan	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Tahap Akhir	Error! Bookmark not defined.
3.7 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Pengolahan Data dan Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.9 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 <i>Informed Consent</i> (Persetujuan)	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) ..	Error! Bookmark not defined.
3.10.3 <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama)	Error! Bookmark not defined.
3.11 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Data Umum.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Data Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Hasil Univariat.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hasil Bivariat	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 Untuk Institusi Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya**Error! Bookmark not defined.**

5.2.3 Bagi Instansi RSUD Embung Fatimah Kota Batam..... **Error!
Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Interpretasi IWPQ**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja . **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kinerja Perawat. **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 3. 3 Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Alpha Cronbach's Uji Reliabilitas **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin
di Ruang Rawat Inap RSUD Embung Fatimah Kota Batam Tahun
2024**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Pendidikan di
Ruang Rawat Inap RSUD Embung Fatimah Kota Batam Tahun 2024
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Lama Kerja di
Ruang Rawat Inap RSUD Embung Fatimah Kota Batam Tahun 2024
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Embung Fatimah Kota Batam Tahun 2024 ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Embung Fatimah Kota Batam Tahun 2024 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Analisa Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Embung Fatimah Kota Batam Tahun 2024**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Kerangka Konseptual**Error! Bookmark not defined.**

Skema 3. 1 Kerangka Kerja**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 3	Kuesioner Kepuasan Kerja dan Kinerja
Lampiran 4	Surat Izin Permohonan Informasi Data Awal Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam
Lampiran 5	Surat Izin Studi Pendahuluan di Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam
Lampiran 6	Surat Balasan Permohonan Informasi Data Awal Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam
Lampiran 7	Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan di Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam
Lampiran 8	Surat Izin Permohonan Informasi Data Awal RSUD Embung Fatimah Kota Batam
Lampiran 9	Surat Izin Studi Pendahuluan di RSUD Embung Fatimah Kota Batam
Lampiran 10	Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan di RSUD Embung Fatimah Kota Batam
Lampiran 11	Surat Balasan Permohonan Informasi Data Awal RSUD Embung Fatimah Kota Batam
Lampiran 12	Surat Izin Permohonan Informasi Data Awal Dinas Kesehatan Kota Batam
Lampiran 13	Surat Balasan Permohonan Informasi Data Awal Dinas Kesehatan Kota Batam
Lampiran 14	Surat Izin Penelitian di RSUD Embung Fatimah Kota Batam
Lampiran 15	Surat Balasan Izin Penelitian di RSUD Embung Fatimah Kota Batam
Lampiran 16	Master Tabel Penelitian
Lampiran 17	Hasil SPSS Penelitian
Lampiran 18	Lembar Konsultasi Pembimbing 1

Lampiran 19 Lembar Konsultasi Pembimbing 2

Lampiran 20 Jadwal Kegiatan Penelitian

ririn dwi aneja cek turnitin bab 15-1728277325748

ORIGINALITY REPORT

39%

SIMILARITY INDEX

37%

INTERNET SOURCES

21%

PUBLICATIONS

21%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet Source	3%
2	123dok.com Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	1%
4	pdfcoffee.com Internet Source	1%
5	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
6	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unej.ac.id Internet Source	1%
8	ejournal.stikku.ac.id Internet Source	1%
9	es.scribd.com Internet Source	1%