

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Simanullang, D., Anda, A., Ginting, Y., Marbun, G. G., Santa, S., Medan, E., Keperawatan, S., Marbun, G. G., & Keperawatan, S. (2024). *Machine Translated by Google Jurnal Internasional Ilmu Kesehatan dan Kedokteran Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Saint Rumah Sakit Elisabeth Medan 2022 Machine Translated by Google*. 2(2), 32–40.
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Adolph, R. (2023). *Laporan Akuntabilitas Kinerja tahun 2022 T.A 2023*. 1–23.
- Agung et., A. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas X Kabupaten Subang. *Prepotif* ..., 8(April), 840–849. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/27057>
- Amalia, E., Handayani, R., Stikes, Y. A., & Padang, P. (2019). Komunikasi Terapeutik Mempengaruhi Kepuasan Keluarga Pasien Di Rsud Dr Adnaan WD Payakumbuh. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 60–60. <https://jurnal.upertis.ac.id/index.php/PSKP/article/view/375>
- Anjaswarni, T. (2016). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. 6.
- Annisah, S. S., Rochyani, D., & Hisni, D. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo. *Malahayati Nursing Journal*, 5(9), 2944–2959. <https://doi.org/10.33024/mnj.v5i9.9182>
- Basri, B. (2019). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien diruang Rawat Inap RSUD Poso. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 92–100. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/ijnsp/article/view/4276>
- Billa, A. S., Carolina, P., & Frisilia, M. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang Intensif RSUD dr. Doris Sylvanus. *Kesehatan Saemakers PERDANA*, 7(1), 138–144. <https://doi.org/10.32524/jksp.v7i1.1128>
- Budi, D. yogo. (2019). Komunikasi keperawatan. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). [http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI)



- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas dan Reliabilitas Penelitian. In *Mitra Wacana Media* (Edisi Asli). Penerbit Mitra Wacana Media.
- Budiman, M. E. A., Mardijanto, S., & Astutik, E. E. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), 73. <https://doi.org/10.21460/jrmb.2020.152.383>
- Dian Nur Kumalasari, Achmad Syaifudin, Komsiyah Komsiyah, Ayu Dita Handayaningtyas, Fhandy Aldy Mandaty, & Sumarno Sumarno. (2024). Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Lansia Di Kelurahan Sendangguwo. *Compromise Journal : Community Proffesional Service Journal*, 2(1), 48–54. <https://doi.org/10.57213/compromisejournal.v2i1.175>
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 10(2), 101. <https://doi.org/10.35730/jk.v10i2.402>
- Efiyana. (2023). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien\_Skripsi. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(1), 1–19.
- Esty, R., Efendi, I., & Afriani, M. (2023). Quality of Health Services Affect Patient Satisfaction in the Inpatient Room of the Hospital Selasih Kab. Pelawan Riau. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 9(1), 2615–109.
- Fristiohady, A., Fitrawan, L. O. M., Pemudi, Y. D., Ihsan, S., Ruslin, R., Bafadal, M., Nurwati, N., & Ruslan, R. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Puuwatu Kota Kendari menggunakan Metode SERVQUAL. *Jurnal Surya Medika*, 6(1), 6–12. <https://doi.org/10.33084/jsm.v6i1.1442>
- Jayanti, A. E., Noor, H. L., & Fanny, N. (2024). *the Relationship Between Service Quality and Satisfaction of Class Iii Inpatients At the Muhammadiyah Selogiri Hospital*.
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>
- Mahadzir, Z. A., Hidayat, M., & Sari, M. (2024). *HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN SIBLAH KRUENG KABUPATEN BIREUEN*. 1(4), 163–171.
- Mahmudah, G. D. R., Sofia, L., & Dwivanani, K. D. (2022). Komunikasi terapeutik tenaga kesehatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. *Dunia Komunikasi Prodi Lmu Komunikasi*, 10(4), 40–54.
- Marni, R. dalta. (2021). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas nosu kabupaten namasa\_skrripsi*.
- Meikayanti, N. M. K., Sukmandari, N. M. A., & Dewi, S. P. A. A. P. (2021).

- Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Badan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tabanan [the Correlation Between Nurse Therapeutic Communication and Patient Satisfaction in Tabanan Regional Hospital]. *Nursing Current Jurnal Keperawatan*, 8(2), 135. <https://doi.org/10.19166/nc.v8i2.3099>
- Meikayanti, N. M. K., Sukmandari, N. M. A., & Pertiwi, S. P. A. A. dewi. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Kabupaten sumedang. *Nursing Current*, 8(2), 135–145.
- Mongi, T. O. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15(3), 263–269.
- Nurfitriani, S., Hamidah, E., & Abdillah, H. (2025). Hubungkan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap. *Malahayati Nursing Journal*, 7(4), 1475–1482. <https://doi.org/10.33024/mnj.v7i4.19033>
- Nurhakim, F., Widyantoro, W., & Widhiastuti, R. (2025). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dan Caring Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Suradadi. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 1(10), 1909–1918. <https://doi.org/10.59837/jpnmb.v1i10.362>
- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan*. 117.
- Nursalam. (2015). *ILMU KEPERAWATAN Pendekatan Praktis* Nursalam. (2015). *ILMU KEPERAWATAN Pendekatan Praktis*. <https://www.scribd.com/document/369416381/3-2Metodologi-Nursalam-EDISI-4-21-NOV>
- Pademme, S., Supriadi, & Abd Kadir. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Bengkirai Rumah Sakit Umum Harapan Insan Sendawar Kabupaten Kutai Barat. *Indonesian Journal of Nursing Research (IJNR)*, 6(2), 74–82. <https://doi.org/10.35473/ijnr.v6i2.2296>
- Perdana, N., Amin, S., & Redho, A. (2025). *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Penerapan Komunikasi Terapeutik untuk Mengurangi Kecemasan pada Pasien dengan Penyakit Jantung Koroner Selama Prosedur Kateterisasi di RSUD Arifin Achmad*. 10(1), 192–199.
- Pertiwi, M. R., Annalia, W., Raziansyah, Lucia, F., Annisa, F., Yohana, S., Dely, M., Widya, A., Ikhsan, F., & Arniati. (2022). *Komunikasi terapeutik dalam kesehatan*.
- Putera, P. J. C., Posangi, J., & Manampiring, A. E. (2023). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou, Manado. *Medical Scope Journal*, 5(2), 222–231. <https://doi.org/10.35790/msj.v5i2.46227>
- Putriyanti Sitorus, Weslei Daeli, & Bambang Suryadi. (2023). Hubungan

- Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *NAJ: Nursing Applied Journal*, 2(1), 23–32. <https://doi.org/10.57213/naj.v2i1.100>
- Ramadia, A., Rahmaniza, R., & Maulidi, A. (2022). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(2), 393. <https://doi.org/10.26714/jkj.10.2.2022.393-402>
- Rohayani, L., Martina Helmalia, S., & Inayah, I. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Komplementer Holistic*, 2(1), 34–43.
- Sarfika, R., Maisa, E. A., & Freska, W. (2018). Buku Ajar Keperawatan Dasar 2. In *Andalas University Press*.
- Sari, L. T., & Suminar, E. (2021). Hubungan Komunikasi Teraupetik Dalam Pemberian Obat dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Indonesian Journal of Professional Nursing*, 1(2), 54. <https://doi.org/10.30587/ijpn.v1i2.2304>
- Sari, Y. N., & Wijaya, L. (2022). Komunikasi Teraupetik Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 14(2), 130–139.
- Setiana, N. (2018). metodologi penelitian kesehatan. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Shilvira, A., Fitriani, A. D., & Satria, B. (2022). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214.
- Soegiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Soleman, N., & Cabu, R. (2021). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Maba. *LELEANI: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 48–54. <https://doi.org/10.55984/leleani.v1i2.71>
- Sudirman, Riski, Y. all. (2023). Manajemen Mutu. In *Gunadarma University* (Issue 7).
- Vanchapo, A. R., & Magrifoh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Penerbit : Tata Mutiara Hidup Indonesia* (Issue October).
- Widiyanto, B., Umar, E., Siagian, I. O., Susanti, A., Arsyawina, A., Setyorini, Y., & Dherlirona, D. (2024). *Buku Ajar Komunikasi Teraupetik Keperawatan*.

# LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan

	<b>YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM</b> <b>INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b> Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431, website : <a href="http://mbp.ac.id">http://mbp.ac.id</a> SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M/2020
Nomor : 599/14201/R/IKMB/XI/2024	Batam, 09 November 2024
Lampiran : 1	
Hal : Studi Pendahuluan	
Yth, Direktur Rumah Sakit Harapan Bunda di- Batam	
<p>Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners Institut Kesehatan Mitra Bunda, Mahasiswa tingkat akhir <b>reguler</b> wajib menyusun <b>Skripsi</b>. Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam pengambilan data yang dibutuhkan untuk menyusun <b>Skripsi</b>, sebagaimana daftar nama terlampir.</p> <p>Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	
<p>REKTOR INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</p>  <p>Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M. NIDK : 8830650017</p>	
Tembusan :	
1. Yayasan Harapan Bunda	
2. Arsip	

Lampiran : Surat Rektor Institut Kesehatan  
Mitra Bunda  
Nomor : 37/14201/R/IKMB /XI/2024

**NAMA-NAMA MAHASISWA YANG MEMBUTUHKAN DATA  
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN DAN PENDIDIKAN PROFESI NERS  
INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA**

NO	NAMA	NIM	DATA YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN
1	Alex Napitupulu	616080721005	1. Jumlah Perawat di Rumah Sakit Harapan Bunda Tahun 2023-2024	Data Rumah Sakit Harapan Bunda Batam
2	Mychael Budiman Hasiholan Nainggolan	616080721024	2. Jumlah Perawat Ruang Inap di Rumah Sakit Harapan Bunda Tahun 2023-2024 3. Data OPPE (On Going Professional Practice Evaluation) Perawat Tahun 2023-2024 4. Jumlah Data Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Harapan Bunda Tahun 2023-2024 5. Pengambilan Data Awal Melalui Wawancara Dan Lembar observasi	

REKTOR INSTITUT KESEHATAN  
MITRA BUNDA  
  
BATAM  
Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M.  
NIDK : 8830650017

Lampiran 2 Surat Balasan Rumah Sakit Harapan Bunda



RUMAH SAKIT  
“ HARAPAN BUNDA ”

Jl. Seraya No 1, Batam, Kepulauan Riau, Indonesia (29454)  
Telp (0778) 457333, 456444 Fax (0778) 456800  
Email : rshb\_batam@yahoo.com Website : www.rshbbatam.com

Nomor : 122/RSHB/KET/XI/2024.

Lamp : -

Perihal : Studi Pendahuluan

Kepada Yth :  
Rektor IKMB  
di-  
Tempat.

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari IKMB, No:379/14201/R/IKMB/XI/2024 tanggal 09 November 2024, perihal studi pendahuluan dalam menyusun skripsi untuk menyelesaikan studi pendidikan sarjana keperawatan dan pendidikan profesi Ners mahasiswa tingkat akhir reguler. Adapun mahasiswa tersebut yaitu:

No	Nama	NIM	Data yang dibutuhkan	Keterangan
1	ALEX NAPITUPULU	616080721005	1. Jumlah perawat di RS. Harapan Bunda Batam thn 2023-2024 2. Jumlah perawat ruang inap di Rs.Harapan Bunda Batam thn 2023-2024 ✓ U1-5	Rs. Harapan Bunda Batam
2	MYCHAEL BUDIMAN HASHHOLAN NAINGGOLAN	616080721024	3. Data OPPE(On Going Professional Practice Evaluation) perawat thn 2023-2024 ✓ 4. Jumlah data kepuasan pasien di RS. Harapan Bunda Batam Thn 2023-2024 5. Pengambilan data awal melalui wawancara dan Lembar observasi	

Pada prinsipnya kami setuju. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa bisa langsung berkoordinasi dengan pihak yang terkait sesuai dengan prosedur yang ada.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Batam, 18 November 2024 ✓

RS. Harapan Bunda.



Dr. Made Tantra Wirakesuma, MARS, FISQua  
Direktur

Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan

	<b>YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM</b>	
	<b>INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b>	
Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431, website : <a href="http://mbp.ac.id">http://mbp.ac.id</a>		
SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M/2020		
<hr/>		
Nomor	: <i>122</i> /14021/R/IKMB/III/2025	Batam, 18 Maret 2025
Lampiran	: -	
Hal	: Studi Pendahuluan	
Yth, Direktur RSUD Embung Fatimah Kota Batam		
di-		
Batam		
Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners, Mahasiswa tingkat akhir reguler wajib menyusun Skripsi.		
Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam melakukan studi pendahuluan di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami sampaikan bahwa informasi yang diberikan sesuai dengan topik data masalah yang akan diteliti mahasiswa dalam penyusunan skripsi, adapun nama mahasiswa yang akan melakukan studi pendahuluan yaitu :		
Nama : Alex Napitupulu		
NIM : 616080721005		
Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dalam Pemberian Obat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap		
Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.		
REKTOR INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA		
		
Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M. NIDK : 8830650017		

Lampiran 4 Surat Balasan RSUD Embung Fatimah



PEMERINTAH KOTA BATAM  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH EMBUNG FATIMAH

JL. R. Soeprapto Blok D No. 1-9 Batu Aji 29438  
Telepon(0778) 364446 Faksimile(0778) 361363  
Laman : rsud\_batam@yahoo.co.id Website : http://rsud.batam.go.id  
BATAM

Nomor : 2098/800.2.1.2/IV/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Studi Pendahuluan

Batam, 4 April 2025

Yth. Rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda  
di  
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Institut Kesehatan Mitra Bunda Tanggal 18 Maret 2025 Nomor: 122/14021/R/IKMB/IV/2025, perihal Studi Pendahuluan program studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners di RSUD Embung Fatimah Kota Batam untuk keperluan menyusun Skripsi, Atas nama Mahasiswa :

Nama : Alex Napitupulu  
NIM : 616080721005  
Prodi : Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners  
Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik dalam pemberian Obat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang Rawat Inap

Pada prinsipnya RSUD Embung Fatimah Kota Batam tidak keberatan atas permohonan tersebut diatas. Adapun hal-hal yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

1. Mematuhi peraturan dan tata tertib mahasiswa yang berlaku di RSUD Embung Fatimah Kota Batam.
2. Menyetorkan biaya Studi Pendahuluan ke rekening RSUD Embung Fatimah sesuai Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Pemerintah Kota Batam, dengan rincian Rp. 150.000,- ( Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah).
3. Biaya Studi Pendahuluan di Setor ke rekening Bank Riau Kepri a.n. RSUD Embung Fatimah Kota Batam nomor rekening 161-02-00001 dan menyerahkan bukti Setor ke Instalasi Diklat RSUD Embung Fatimah Kota Batam.



Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur RSUD Embung Fatimah  
Kota Batam



drg. R.R. Sri Widjayanti S  
Nip. 196801041993112001

Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data Awal

	<b>YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM</b> <b>INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b> Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431, website : <a href="http://mbp.ac.id">http://mbp.ac.id</a> SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M/2020
Nomor : 113 /14201/R/KMB/III/2025	Batam, 13 Maret 2025
Lampiran : 1	
Hal : Pengambilan Data Awal	
Yth, Kepala Dinas Kesehatan Kota Batam di-batam	
<p>Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners Institut Kesehatan Mitra Bunda, Mahasiswa tingkat akhir reguler wajib menyusun Skripsi. Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam pengambilan data yang dibutuhkan untuk menyusun Skripsi, sebagaimana daftar nama terlampir.</p> <p>Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	
<b>REKTOR INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b>  Dr. dr. H. MAWARDI-BADAR, M.M. NIDK : 8830650017	
Tembusan :	
1. Yayasan Harapan Bunda	
2. Arsip	

Lampiran : Surat Rektor Institut  
Kesehatan Mitra Bunda  
Nomor : /14201/R/IKMB/III/ 2025

**NAMA MAHASISWA YANG MEMBUTUHKAN DATA  
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN DAN PENDIDIKAN PROFESI NERS  
INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA**

NO	NAMA	NIM	DATA YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN
1	Alex Napitupulu	616080721005	1. Jumlah Perawat Per Rumah Sakit Kota Batam Tahun 2024 dan 2025 2. Jumlah Rumah Sakit (RS. Swasta dan RS. Pemerintah) Kota Batam Tahun 2024 dan 2025 3. Jumlah Data Kepuasan Masyarakat dalam bidang pelayanan kesehatan Kota Batam Tahun 2024 dan 2025	Dinas Kesehatan Kota Batam

REKTOR INSTITUT KESEHATAN  
MITRA BUNDA



Dr. dr. H. MAWARDI-BADAR, M.M.  
NIDK : 8830650017

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian



**YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM**  
**INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA**

Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431, website : <http://ikmb.ac.id>  
SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M/2020

Nomor : 457/14201/R/IKMB/VII/2025  
Lampiran : -  
Hal : Izin Penelitian

Batam, 18 Juli 2025

Yth, Direktur Rumah Sakit Harapan Bunda  
di-  
Batam

Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners, Mahasiswa tingkat akhir reguler wajib menyusun Skripsi. Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam melakukan penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang akan melakukan penelitian :

Nama : Alex Napitupulu  
NIM : 616080721005  
Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam 2025.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA  
REKTOR,

Dr. NELLI ROZA, S.Kp., M.Kes.  
NUPTK. 5051744645230083

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Harapan Bunda



RUMAH SAKIT  
“ HARAPAN BUNDA “

Jl. Seraya No. 1, Batam, Kepulauan Riau, Indonesia (29454)  
Telp.(0778) 457333, 456444 Fax.(0778) 456800  
Email : rshb\_batam@yahoo.com Website : www.rshbbatam.com

Nomor : 136/RSHB/KET/VII/2025.  
Lamp : ----  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
**Rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda**  
di-  
Tempat.

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat IKMB Nomor:457/14201/R/IKMB/VII/2025, tanggal 18 Juli 2025, Perihal izin penelitian mahasiswa program studi sarjana keperawatan dan pendidikan profesi ners tingkat akhir reguler dalam menyusun laporan karya tulis ilmiah profesi. Atas nama :

No	Nama	NIM	Data yang dibutuhkan
1	ALEX NAPITUPULU	616080721005	Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap di rs. harapan bunda batam tahun 2025

Dalam hal ini kami menyetujui untuk melakukan penelitian dengan mengikuti prosedur dan ketentuan yang ada. Bisa berkoordinasi dengan pihak yang terkait.



Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Batam, 02 Agustus 2025  
RS. Harapan Bunda.



**dr. Ibnu Rushd, MKM**  
Direktur.

Lampiran 8 Surat Komite Etik Penelitian

	<p><b>YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM</b> <b>INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b> <b>KOMITE ETIK PENELITIAN</b></p> <p>Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431, website : <a href="http://ikmb.ac.id">http://ikmb.ac.id</a> SURAT KEPUTUSAN MENENTERIPENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 764/M/2020</p>
<p><b>KOMITE ETIK PENELITIAN</b> <b>INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b> <i>THE RESEARCH ETHICAL COMMITTEE INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</i></p>	
<p><b>SURAT KETERANGAN</b> <i>ETHICAL APPROVAL</i> No. 064/K/KEP/IKMB/VIII/2025</p>	
<p>Komite Etik Penelitian Institut Kesehatan Mitra Bunda, menyatakan dengan ini bahwa penelitian dengan judul : <i>The Research Ethical Committee of Institut Kesehatan Mitra Bunda states hereby that the following proposal :</i></p>	
<p>“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda” <i>“The Relationship Between Nurses' Therapeutic Communication and Patient Satisfaction Level in The Inpatient Ward of Harapan Bunda Hospital”</i></p>	
Peneliti Utama <i>Principal Investigator</i>	: Alex Napitupulu
Lokasi Penelitian <i>Research Location</i>	: Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam
Waktu Penelitian <i>Time Schedule</i>	: 4 - 23 Agustus 2025
Responden/Subjek Penelitian <i>Respondent Research Subject</i>	: Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda
<p>Telah melalui prosedur kaji etik dan dinyatakan layak untuk dilaksanakan <i>Has proceeded the ethical assessment procedure and been approved for implementation</i></p>	
<p>Batam, 9 Agustus 2025 Ketua / <i>Chairman,</i></p> <p> dr. Ibnu Rushd, M.K.M</p>	

**KUSIONER PENELITIAN**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM PEMBERIAN  
OBAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT HARAPAN BUNDA KOTA BATAM 2025**

No. Responden :

**A. Identitas Responden**

1. Nama Inisial :
2. Umur :
3. Alamat :
4. Jenis kelamin :  Perempuan  
 Laki-laki
5. Pendidikan :  Tidak Sekolah  SMA  
 SD  Diploma (D3)  
 SMP  Sarjana (S1)
6. Pekerjaan :  Wiraswasta  IRT  
 PNS  Petani  
 Buruh  Pelajar/Mahasiswa

## **LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

1. Penjelasan untuk mengikuti penelitian :
2. Kami adalah peneliti yang berasal dari Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam, Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners. Dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam Tahun 2025”.
3. Tujuan dan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam Tahun 2025.
4. Prosedur pengambilan bahan data dengan menggunakan kuesioner penelitian yang mana variabel independen Komunikasi Terapeutik berisi 19 item pertanyaan, dan Dependen Kepuasan Pasien berisi 18 item pertanyaan. Cara ini mungkin menyebabkan ketidaknyamanan, tetapi anda tidak perlu khawatir karna penelitian ini untuk kepentingan pengembangan asuhan/pelayanan keperawatan.
5. Keuntungan yang anda peroleh dalam keikutsertaan anda pada penelitian ini adalah anda turut terlibat aktif mengikuti pengembangan asuhan/pelayanan di Kota Batam.
6. Nama dan jati diri anda beserta seluruh informasi yang saudara sampaikan akan tetap dirahasiakan .
7. Jika saudara membutuhkan informasi sehubungan dengan penelitian ini, silahkan menghubungi peneliti pada nomor ini (085835014213).

***INFORMED CONSENT***  
**(Persetujuan Menjadi Partisipan)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

Setelah saya membaca dan memahami isi penjelasan pada lembar permohonan menjadi responden, maka saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang akan dilakukan oleh :

Nama : Alex Napitupulu

NIM : 616080721005

Alamat : Kav. Sagulung Abadi Jaya Blok K No 87

Saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela tanpa paksaan. Bila selama penelitian saya menginginkan mengundurkan diri, maka saya dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa sanksi apapun, serta bersedia menjawab semua pertanyaan dengan sadar dan sebenar-benarnya.

Batam, Agustus 2025

Peneliti

(Alex Napitupulu)

## **B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama, apabila ada keraguan tanyakan kepada peneliti.
2. Jawablah pertanyaan yang dianggap benar sesuai
3. Berilah tanda  pada kolom yang tersedia, kemudian pilih sesuai keadaan yang sebenarnya. Jawaban tersedia berupa skala likeri yaitu antara 1-4, yang mempunyai arti :
  - a. Kuesioner Komunikasi Terapeutik
    - 1 = Tidak Pernah
    - 2 = Jarang
    - 3 = Selalu
  - b. Kuesioner Kepuasan Pasien
    - 1 = Sangat Tidak Puas
    - 2 = Tidak Puas
    - 3 = Puas
    - 4 = Sangat Puas

### A. Komunikasi Teraupetik

Pilih salah satu jawaban di bawah ini dengan memberikan tanda  pada kolom sesuai dengan pernyataan berikut :

No	Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Selalu
	<b>Karakteristik</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.	Perawat sudah menggali semua informasi tentang penyakit/keadaan pasien sebelum berinteraksi dengan pasien.			
2.	Perawat sudah merencanakan tindakan keperawatan yang akan dilakukan kepada pasien			
3.	Perawat bersikap tenang dan dapat mengontrol perasaannya saat bertemu dengan pasien.			
4.	Perawat tidak melengkapi alat yang akan digunakan untuk melakukan tindakan.			
5.	Perawat memberi salam dan memperkenalkan diri ketika pertama kali berinteraksi dengan pasien/keluarga.			
6.	Perawat menanyakan nama atau nama panggilan kesukaan			
7.	Perawat tidak menanyakan keluhan-keluhan yang dialami.			
8.	Perawat membuat janji/kontrak terlebih dahulu sebelum melanjutkan komunikasi dengan pasien			

9.	Perawat tidak menjaga privasi pasien dan menutupi tirai saat melakukan tindakan.			
10.	Perawat menjelaskan setiap tindakan yang akan dilakukan kepada pasien.			
11.	Perawat menawarkan bantuan kepada pasien saat mengalami kesulitan.			
12.	Perawat mendiskusikan terapi yang diberikan			
13.	Perawat selalu menatap mata pasien saat berdiskusi pada saya.			
14.	Perawat cemberut saat melakukan terapi			
15.	Perawat menjelaskan dan mengajarkan pendidikan kesehatan kepada pasien dan keluarga			
16.	Perawat menanyakan keadaan dan perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan.			
17.	Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik, dan tujuan yang sudah diberikan).			
18.	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada saya jika ada pemeriksaan/ tindakan lanjutan.			
19.	Perawat selalu mengucapkan salam kepada pasien dan keluarga ketika meninggalkan ruangan pasien.			

## B. Kuesioner Kepuasan Pasien

Pilih salah satu jawaban di bawah ini dengan memberikan tanda  pada kolom sesuai dengan pernyataan berikut :

No.	Pernyataan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
	<b>Karakteristik</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	Perawat memberikan informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat inap				
2.	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang anda tempati.				
3.	Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya.				
4.	Perawat mampu menangani masalah perawatan anda dengan tepat dan profesional.				
5.	Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di rumah sakit.				
6.	Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika anda membutuhkan.				
7.	Perawat bersedia memberikan bantuan kepada anda ketika				

	mengalami kesulitan walaupun tanpa diminta.				
8.	Perawat segera menangani anda ketika sampai diruangan rawat inap.				
9.	Perawat membantu anda untuk memperoleh obat				
10.	Perawat membantu anda untuk pelayanan foto dan laboratorium di Rumah Sakit ini.				
11.	Perawat memberikan perhatian terhadap keluhan yang anda rasakan.				
12.	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan anda				
13.	Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan anda.				
14.	Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan anda.				
15.	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada anda.				
16.	Perawat mudah di temui dan dihubungi bila anda membutuhkan.				

17.	Perawat sering menengok dan memeriksa keadaan anda seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapafasan dan cairan infus.				
18.	Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi anda.				

Lampiran 10 Master Tabel Penelitian

Master Tabel Penelitian																													
Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam 2025																													
No	Nama	Inisial	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Alamat	Komunikasi Terapeutik																			Total	Kategori	Kode
								P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19			
1	Nj. M		Perempuan	36	SMA	wiraswasta	Sungai jodoh	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	Baik	3
2	Nj. T		Perempuan	45	SMA	wiraswasta	Kampung Seraya Atas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	41	Cukup	2
3	Nj. A		Perempuan	39	SARJANA	PNS	Perumahan bengkong indah	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	41	Cukup	2
4	Tn. H		laki-laki	32	SARJANA	PNS	Sungai Panas	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	46	Baik	3
5	Nj. P		perempuan	65	SMP	IRT	Tanjung Sengkuang	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	46	Baik	3
6	Nj. B		Perempuan	54	SMA	IRT	Bengkong Indah	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	54	Baik	3
7	Nj. C		Perempuan	34	D3	Buruh	Bengkong Telaga Indah	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	52	Baik	3
8	Tn. S		laki-laki	67	SARJANA	PNS	Perumahan Taman Harapan Indah	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	52	Baik	3
9	Nj. Y		Perempuan	43	SMA	wiraswasta	Perumahan Taman Harapan Indah	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	40	Cukup	2	
10	Nj. B		Perempuan	53	SMA	wiraswasta	Perumahan Banda Baru Jodoh	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	49	Baik	3
11	Tn. I		laki-laki	56	SMA	wiraswasta	Tiban Indah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3
12	Nj. D		Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	Baru Merah	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	Cukup	2
13	Tn. D		laki-laki	20	SMA	Mahasiswa	Perumahan Tering Raya	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	50	Baik	3
14	Nj. V		Perempuan	25	SARJANA	PNS	Tiban Riau Pertama 1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Baik	3
15	Nj. K		Perempuan	35	SMA	wiraswasta	Jodoh Pantai stres	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	43	Cukup	2	
16	Nj. S		Perempuan	56	SMP	IRT	Komplek polans	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	Baik	3
17	Tn. M		laki-laki	67	SD	IRT	Bengkong Indah	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	52	Baik	3
18	Nj. U		Perempuan	34	SMA	wiraswasta	Bengkong Harapan 2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	50	Baik	3
19	Tn. J		laki-laki	22	SMA	wiraswasta	Villa mas	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	46	Baik	3
20	Nj. E		Perempuan	27	SARJANA	PNS	Kampung Seraya Atas	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	52	Baik	3
21	Nj. A		Perempuan	32	SARJANA	PNS	Sungai jodoh	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	49	Baik	3
22	Nj. P		Perempuan	67	SMP	IRT	Bengkong indah Swadaya	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	49	Baik	3	
23	Nj. E		Perempuan	72	SD	IRT	Batu Merah	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	41	Cukup	2	
24	Nj. M		Perempuan	56	SMA	wiraswasta	Bengkong Palapa 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	54	Baik	3	
25	Nj. T		Perempuan	59	SARJANA	PNS	Bengkong raja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3
26	Nj. A		Perempuan	64	SMA	wiraswasta	Perumahan Taman Harapan Indah	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	48	Baik	3
27	Tn. H		laki-laki	68	SMP	IRT	Sungai Panas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56	Baik	3
28	Nj. P		Perempuan	34	SMA	wiraswasta	Bengkong Dalam	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	52	Baik	3
29	Nj. B		Perempuan	53	SMA	wiraswasta	Sungai Harapan Indah	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	48	Baik	3
30	Tn. C		laki-laki	68	SMP	IRT	Taman Nagoya Indah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	54	Baik	3
31	Nj. S		Perempuan	54	SMA	wiraswasta	Komplek Penuin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3
32	Nj. D		Perempuan	67	SD	IRT	Perumahan Kampung Belimbing	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	54	Baik	3
33	Tn. D		laki-laki	49	SARJANA	PNS	Bengkong indah Atas	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	47	Baik	3
34	Nj. V		Perempuan	39	SARJANA	PNS	Bengkong Palapa II	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	49	Baik	3	
35	Nj. K		Perempuan	42	SMA	wiraswasta	Bengkong asmara Blok A3 No. 34	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	52	Baik	3
36	Nj. S		Perempuan	50	SARJANA	PNS	Bengkong Permai	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Baik	3
37	Tn. M		laki-laki	29	SARJANA	PNS	Perumahan Tering Raya	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	55	Baik	3
38	Nj. U		Perempuan	19	SMA	wiraswasta	Tiban Riau Pertama 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3
39	Tn. J		laki-laki	45	SMA	wiraswasta	Jodoh Pantai stres	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	Cukup	2
40	Nj. M		Perempuan	36	SMA	wiraswasta	Komplek polans	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	41	Cukup	2
41	Nj. T		Perempuan	45	SMA	wiraswasta	Bengkong Indah	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	46	Baik	3
42	Nj. A		Perempuan	39	SARJANA	PNS	Bengkong Harapan 2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	47	Baik	3	
43	Tn. H		laki-laki	32	SARJANA	PNS	Tanjung Sengkuang	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	42	Cukup	2
44	Nj. P		perempuan	65	SMP	IRT	Batu Merah	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	52	Baik	3
45	Nj. B		Perempuan	54	SMA	IRT	Kampung Tua Seraya	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	51	Baik	3

45	Ny. B	Perempuan	54	SMA	IRT	Kampung Tua Seraya	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	51	Baik	3			
46	Tn. C	laki-laki	34	D3	Buruh	Perumahan Green Garden	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Baik	3		
47	Ny. S	Perempuan	67	SARJANA	PNS	Bengkong Perbengkelan	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	49	Baik	3		
48	Ny. Y	Perempuan	43	SMA	wiraswasta	Seraya Bawah	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	50	Baik	3	
49	Ny. B	Perempuan	53	SMA	wiraswasta	lek Perumahan dekat JL. Yos Sudirna	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	41	Cukup	2	
50	Tn. J	laki-laki	56	SMA	wiraswasta	kampung tua tanjung sengkawang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Baik	3	
51	Ny. D	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	Bengkong Harapan 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3	
52	Tn. D	laki-laki	20	SMA	Mahasiswa	kampung baloi kolam	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	Cukup	2	
53	Ny. V	Perempuan	25	SARJANA	PNS	Sakura garden	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	45	Baik	3	
54	Ny. K	Perempuan	35	SMA	wiraswasta	Tanjung sengkawang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3	
55	Ny. S	Perempuan	56	SMP	IRT	Kampung sungai jodoh	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	46	Baik	3		
56	Tn. M	laki-laki	67	SD	IRT	Batu Merah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	54	Baik	3		
57	Ny. U	Perempuan	34	SMA	wiraswasta	Kampung Seraya	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	46	Baik	3		
58	Tn. J	laki-laki	22	SMA	wiraswasta	Jodoh centre	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	Baik	3	
59	Ny. E	Perempuan	27	SARJANA	PNS	Kampung Seraya Atas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	39	Cukup	2		
60	Ny. A	Perempuan	32	SARJANA	PNS	Sungai jodoh	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	55	Baik	3	
61	Ny. P	Perempuan	67	SMP	IRT	Bengkong Indah Swadaya	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	51	Baik	3		
62	Ny. E	Perempuan	72	SD	IRT	Batu Merah	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42	Cukup	2	
63	Ny. M	Perempuan	56	SMA	wiraswasta	Bengkong Palapa 1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	Cukup	2		
64	Ny. T	Perempuan	59	SARJANA	PNS	Bengkong raya	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	50	Baik	3		
65	Ny. A	Perempuan	64	SMA	wiraswasta	Perumahan Taman Harapan Indah	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	52	Baik	3	
66	Tn. H	laki-laki	68	SMP	IRT	Sungai Panas	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	47	Baik	3	
67	Ny. P	Perempuan	34	SMA	wiraswasta	Bengkong Dalam	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	47	Baik	3	
68	Ny. B	Perempuan	53	SMA	wiraswasta	Sungai Harapan Indah	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	47	Baik	3	
69	Tn. C	laki-laki	68	SMP	IRT	Taman Nagoya Indah	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	51	Baik	3		
70	Tn. S	laki-laki	54	SMA	wiraswasta	Bengkong Permai	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	52	Baik	3	
71	Ny. D	Perempuan	67	SD	IRT	Perumahan Tereng Raya	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	51	Baik	3	
72	Tn. D	laki-laki	49	SARJANA	PNS	Tiban Riau Pertua 1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	43	Cukup	2	
73	Ny. V	Perempuan	39	SARJANA	PNS	Jodoh Pantai stres	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	56	Baik	3
74	Ny. K	Perempuan	42	SMA	wiraswasta	Komplek polans	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	Cukup	2	
75	Ny. S	Perempuan	50	SARJANA	PNS	Bengkong Indah	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	Baik	3	
76	Tn. M	laki-laki	29	SARJANA	PNS	Bengkong Harapan 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	Cukup	2	
77	Ny. U	Perempuan	19	SMA	wiraswasta	Tanjung Sengkawang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	53	Baik	3		
78	Tn. J	laki-laki	45	SMA	wiraswasta	Batu Merah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3	
79	Ny. C	Perempuan	34	D3	Buruh	kampung tua tanjung sengkawang	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	46	Baik	3	
80	Ny. S	Perempuan	67	SARJANA	PNS	Bengkong Harapan 2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	53	Baik	3	
81	Ny. Y	Perempuan	43	SMA	wiraswasta	kampung baloi kolam	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	56	Baik	3
82	Ny. B	Perempuan	53	SMA	wiraswasta	Sakura garden	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	Cukup	2	
83	Tn. J	laki-laki	56	SMA	wiraswasta	Tanjung sengkawang	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	Cukup	2	
84	Tn. D	laki-laki	19	SMA	Mahasiswa	Kampung sungai jodoh	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	49	Baik	3	
85	Ny. K	Perempuan	35	SMA	wiraswasta	Bengkong Telaga Indah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Baik	3	

**Master Tabel Penelitian**

**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam 2025**

No	Nama/Inisial	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Alamat	Tingkat Kepuasan Pasien																		Total	Kategori	Kode	
							P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18				
1	Nj. M	Perempuan	36	SMA	wiraswasta	Sungai jodoh	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	65	Sangat Puas	4
2	Nj. T	Perempuan	45	SMA	wiraswasta	Kampung Seraya Atas	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	51	Puas	3	
3	Nj. A	Perempuan	39	SARJANA	PNS	Perumahan bengkong indah	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	44	Puas	3	
4	Tn. H	laki-laki	32	SARJANA	PNS	Sungai Panas	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	62	Sangat Puas	4	
5	Nj. P	perempuan	65	SMP	IRT	Tanjung Sengkuang	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	60	Sangat Puas	4	
6	Nj. B	Perempuan	54	SMA	IRT	Bengkong Indah	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	69	Sangat Puas	4	
7	Nj. C	Perempuan	34	D3	Buruh	Bengkong Telaga Indah	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	56	Puas	3	
8	Tn. S	laki-laki	67	SARJANA	PNS	rumahan Taman Harapan Inda	3	4	3	2	3	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	58	Puas	3	
9	Nj. Y	Perempuan	43	SMA	wiraswasta	rumahan Taman Harapan Inda	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	62	Sangat Puas	4		
10	Nj. B	Perempuan	53	SMA	wiraswasta	Perumahan Banda Baru Jodok	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	62	Sangat Puas	4	
11	Tn. I	laki-laki	56	SMA	wiraswasta	Tiban Indah	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	50	Puas	3	
12	Nj. D	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	Baru Merah	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	54	Puas	3		
13	Tn. D	laki-laki	20	SMA	Mahasiswa	Perumahan Tering Raya	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	53	Puas	3		
14	Nj. V	Perempuan	25	SARJANA	PNS	Tiban Riau Pertama 1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	65	Sangat Puas	4		
15	Nj. K	Perempuan	35	SMA	wiraswasta	Jodoh Pantai stres	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	56	Puas	3	
16	Nj. S	Perempuan	56	SMP	IRT	Komplek polans	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	64	Sangat Puas	4	
17	Tn. M	laki-laki	67	SD	IRT	Bengkong Indah	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	65	Sangat Puas	4	
18	Nj. U	Perempuan	34	SMA	wiraswasta	Bengkong Harapan 2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	57	Puas	3	
19	Tn. J	laki-laki	22	SMA	wiraswasta	Villa mas	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	2	63	Sangat Puas	4	
20	Nj. E	Perempuan	27	SARJANA	PNS	Kampung Seraya Atas	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	61	Sangat Puas	4		
21	Nj. A	Perempuan	32	SARJANA	PNS	Sungai jodoh	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	58	Puas	3	
22	Nj. P	Perempuan	67	SMP	IRT	Bengkong indah Swadaga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	4	2	4	61	Sangat Puas	4	
23	Nj. E	Perempuan	72	SD	IRT	Batu Merah	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	63	Sangat Puas	4	
24	Nj. M	Perempuan	56	SMA	wiraswasta	Bengkong Palapa 1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	64	Sangat Puas	4	
25	Nj. T	Perempuan	59	SARJANA	PNS	Bengkong raja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Sangat Puas	4	
26	Nj. A	Perempuan	64	SMA	wiraswasta	rumahan Taman Harapan Inda	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	67	Sangat Puas	4	
27	Tn. H	laki-laki	68	SMP	IRT	Sungai Panas	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	64	Sangat Puas	4	
28	Nj. P	Perempuan	34	SMA	wiraswasta	Bengkong Dalam	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	60	Sangat Puas	4	
29	Nj. B	Perempuan	53	SMA	wiraswasta	Sungai Harapan Indah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Sangat Puas	4	
30	Tn. C	laki-laki	68	SMP	IRT	Taman Nagoja Indah	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	Sangat Puas	4	
31	Nj. S	Perempuan	54	SMA	wiraswasta	Komplek Penuin	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	53	Puas	3	
32	Nj. D	Perempuan	67	SD	IRT	Perumahan Kampung Belimbiny	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	59	Sangat Puas	4	
33	Tn. D	laki-laki	49	SARJANA	PNS	Bengkong indah Atas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	60	Sangat Puas	4	
34	Nj. V	Perempuan	39	SARJANA	PNS	Bengkong Palapa II	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	2	54	Puas	3	
35	Nj. K	Perempuan	42	SMA	wiraswasta	bengkong asmara Blok A3 No.3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	57	Puas	3	
36	Nj. S	Perempuan	50	SARJANA	PNS	Bengkong Permai	2	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	59	Sangat Puas	4	
37	Tn. M	laki-laki	29	SARJANA	PNS	Perumahan Tering Raya	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	65	Sangat Puas	4	
38	Nj. U	Perempuan	19	SMA	wiraswasta	Tiban Riau Pertama 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Sangat Puas	4	
39	Tn. J	laki-laki	45	SMA	wiraswasta	Jodoh Pantai stres	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64	Sangat Puas	4	
40	Nj. M	Perempuan	36	SMA	wiraswasta	Komplek polans	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	52	Puas	3	
41	Nj. T	Perempuan	45	SMA	wiraswasta	Bengkong Indah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	56	Puas	3	
42	Nj. A	Perempuan	39	SARJANA	PNS	Bengkong Harapan 2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	Sangat Puas	4	
43	Tn. H	laki-laki	32	SARJANA	PNS	Tanjung Sengkuang	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Puas	3	
44	Nj. P	perempuan	65	SMP	IRT	Batu Merah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Sangat Puas	4	
45	Nj. B	Perempuan	54	SMA	IRT	Kampung Tua Seraya	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	63	Sangat Puas	4	







P15	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	0,195	.405**	.405**	1.000**	1.000**	.318**	0,195	.405**	0,195	0,195	0,039	1.000**	1	0,039	0,038	0,175	1.000**	.804**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,073	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	0,073	0,000	0,073	0,073	0,720	0,000		0,720	0,727	0,108	0,000	0,000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
P16	Pearson Correlation	0,039	0,039	0,167	0,138	0,138	0,039	0,039	0,152	0,167	0,138	0,167	0,167	1.000**	0,039	0,039	1	.401**	.246*	0,039	.347**
	Sig. (2-tailed)	0,720	0,720	0,126	0,206	0,206	0,720	0,720	0,164	0,126	0,206	0,126	0,126	0,000	0,720	0,720		0,000	0,023	0,720	0,001
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
P17	Pearson Correlation	0,038	0,038	.444**	-0,034	-0,034	0,038	0,038	-0,060	.444**	-0,034	.444**	.444**	.401**	0,038	0,038	.401**	1	0,100	0,038	.318**
	Sig. (2-tailed)	0,727	0,727	0,000	0,754	0,754	0,727	0,727	0,585	0,000	0,754	0,000	0,000	0,000	0,727	0,727	0,000		0,360	0,727	0,003
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
P18	Pearson Correlation	0,175	0,175	.215*	0,211	0,211	0,175	0,175	0,113	.215*	0,211	.215*	.215*	.246*	0,175	0,175	.246*	0,100	1	0,175	.363**
	Sig. (2-tailed)	0,108	0,108	0,048	0,053	0,053	0,108	0,108	0,304	0,048	0,053	0,048	0,048	0,023	0,108	0,108	0,023	0,360		0,108	0,001
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
P19	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	0,195	.405**	.405**	1.000**	1.000**	.318**	0,195	.405**	0,195	0,195	0,039	1.000**	1.000**	0,039	0,038	0,175	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,073	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	0,073	0,000	0,073	0,073	0,720	0,000	0,000	0,720	0,727	0,108		0,000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.804**	.804**	.621**	.660**	.660**	.804**	.804**	.473**	.621**	.660**	.621**	.621**	.347**	.804**	.804**	.347**	.318**	.363**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,001	0,003	0,001	0,000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





P17	Pearson Correlation	0,195	.277*	-0,014	0,098	0,091	0,175	0,195	.277*	.270*	1,000**	0,163	.374**	.281**	.306**	.250*	-0,033	1	.270*	.551**
	Sig. (2-tailed)	0,073	0,010	0,896	0,374	0,407	0,108	0,073	0,010	0,013	0,000	0,135	0,000	0,009	0,004	0,021	0,765		0,013	0,000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
P18	Pearson Correlation	.391**	.396**	.258*	0,121	.377**	.310**	.391**	.396**	1,000**	.270*	.555**	.243*	.243*	0,034	0,069	0,094	.270*	1	.680**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,017	0,271	0,000	0,004	0,000	0,000	0,000	0,013	0,000	0,025	0,025	0,760	0,529	0,393	0,013		0,000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.629**	.699**	.489**	.360**	.598**	.533**	.629**	.699**	.680**	.551**	.553**	.437**	.393**	.402**	.231*	.337**	.551**	.680**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,033	0,002	0,000	0,000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	85	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	85	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the			

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,915	19

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	46,4941	30,301	0,772	0,906
P2	46,4941	30,301	0,772	0,906
P3	46,5059	31,348	0,566	0,911
P4	46,5529	31,083	0,607	0,910
P5	46,5529	31,083	0,607	0,910
P6	46,4941	30,301	0,772	0,906
P7	46,4941	30,301	0,772	0,906
P8	46,6353	32,187	0,403	0,915
P9	46,5059	31,348	0,566	0,911
P10	46,5529	31,083	0,607	0,910
P11	46,5059	31,348	0,566	0,911
P12	46,5059	31,348	0,566	0,911
P13	46,4824	32,967	0,270	0,918
P14	46,4941	30,301	0,772	0,906
P15	46,4941	30,301	0,772	0,906
P16	46,4824	32,967	0,270	0,918
P17	46,6000	33,100	0,238	0,919
P18	46,3529	33,041	0,295	0,917
P19	46,4941	30,301	0,772	0,906

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	85	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	85	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the			

Reliability	
s Alpha	N of Items
0,846	18

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	57,4353	37,606	0,556	0,832
P2	57,4118	37,602	0,643	0,829
P3	57,4588	39,132	0,404	0,840
P4	57,4941	39,991	0,252	0,848
P5	57,4471	37,917	0,521	0,834
P6	57,4235	38,795	0,453	0,838
P7	57,4353	37,606	0,556	0,832
P8	57,4118	37,602	0,643	0,829
P9	57,4353	37,249	0,616	0,830
P10	57,4000	38,314	0,467	0,837
P11	57,4471	38,441	0,472	0,837
P12	57,4118	39,555	0,346	0,843
P13	57,3882	40,145	0,306	0,844
P14	57,4588	39,775	0,305	0,845
P15	57,3294	41,604	0,144	0,850
P16	57,3765	40,452	0,238	0,848
P17	57,4000	38,314	0,467	0,837
P18	57,4353	37,249	0,616	0,830
P14	46,4941	30,301	0,772	0,906
P15	46,4941	30,301	0,772	0,906
P16	46,4824	32,967	0,270	0,918
P17	46,6000	33,100	0,238	0,919
P18	46,3529	33,041	0,295	0,917

Lampiran 12 Uji Analisis Spearman Rho

<b>Komunikasi * Kepuasan Crosstabulation</b>					
			Kepuasan		
			Puas	Sangat Puas	Total
Komunikasi	Cukup Baik	Count	12	7	19
		% within Komunikasi	63,2%	36,8%	100,0%
		% within Kepuasan	37,5%	13,2%	22,4%
		% of Total	14,1%	8,2%	22,4%
	Baik	Count	20	46	66
		% within Komunikasi	30,3%	69,7%	100,0%
		% within Kepuasan	62,5%	86,8%	77,6%
		% of Total	23,5%	54,1%	77,6%
Total		Count	32	53	85
		% within Komunikasi	37,6%	62,4%	100,0%
		% within Kepuasan	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	37,6%	62,4%	100,0%
<b>Symmetric Measures</b>					
		Value	Asymptotic Standard Error <sup>a</sup>	Approximate T <sup>b</sup>	Approximate Significance
Interval by Interval	Pearson's R	0,283	0,108	2,683	.009 <sup>c</sup>
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	0,283	0,108	2,683	.009 <sup>c</sup>
N of Valid Cases		85			
a. Not assuming the null hypothesis.					
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.					
c. Based on normal approximation.					

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komunikasi * Kepuasan	85	100,0%	0	0,0%	85	100,0%

Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien				
Correlations				
			Komunikasi Teraupetik	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Komunikasi Teraupetik	Correlation Coefficient	1,000	.457**
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	85	85
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.457**	1,000
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	85	85

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 13 Dokumentasi



