

DAFTAR PUSTAKA

- Abebe, A. M., Mengistu, T., & Mekuria, A. D. (2019). Measles case, immunization coverage and its determinant factors among 12-23 month children, in Bassona Worena Woreda, Amhara Region, Ethiopia, 2018. *BMC Research Notes*, *12*(1), 1–6. <https://doi.org/10.1186/s13104-019-4104-8>
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Andersen, R. M. (1995). Revisiting the Behavioral Model and Access to Medical Care. *Journal of Health and Social Behavior*, *1*(10), 645–647.
- Aryanti, M., & Simanjuntak, S. M. (2021). Gambaran Cakupan Pemberian Imunisasi Dasar Dan Indikator-Indikator Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Jawa Barat. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, *7*(1), 9–18. <https://doi.org/10.35974/jsk.v7i1.2455>
- Bahri, H. M. S., & Yullyta. (2020). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo. *Relasi: Jurnal Ekonomi*, *16*(2), 338–404. <https://doi.org/10.31967/relasi.v16i2.368>
- Biezen, R., Grando, D., Mazza, D., & Brijnath, B. (2019). Why do we not want to recommend influenza vaccination to young children? A qualitative study of Australian parents and primary care providers. *Vaccine*, *36*(6), 859–865. <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2017.12.066>
- Chegini, Z., Kakemam, E., Behforoz, A., Lotfollah-zadeh, F., Jafari-Koshki, T., & Khodayari Zarnag, R. (2022). Impact of Patient Communication Preferences on the Patient Trust in Physicians: A Cross-Sectional Study in Iranian Outpatient's Clinics. *Journal of Patient Experience*, *9*, 1–8. <https://doi.org/10.1177/23743735211069809>
- Dhagarra, D., Goswami, M., & Kumar, G. (2020). Impact of Trust and Privacy Concerns on Technology Acceptance in Healthcare: An Indian Perspective. *International Journal of Medical Informatics*, *141*(February), 104164. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2020.104164>
- Ebi, S. J., Deml, M. J., Jafflin, K., Buhl, A., Engel, R., Picker, J., Häusler, J., Wingeier, B., Krüerke, D., Huber, B. M., Merten, S., & Tarr, P. E. (2022). Parents' vaccination information seeking, satisfaction with and trust in medical providers in Switzerland: A mixed-methods study. *BMJ Open*, *12*(2). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-053267>
- European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC). (2017). Catalogue of interventions addressing vaccine hesitancy. In *Publications Office of the*

EU.

- Fenta, S. M., Biresaw, H. B., Fentaw, K. D., & Gebremichael, S. G. (2021). Determinants of full childhood immunization among children aged 12–23 months in sub-Saharan Africa: a multilevel analysis using Demographic and Health Survey Data. *Tropical Medicine and Health*, 49(1). <https://doi.org/10.1186/s41182-021-00319-x>
- Gebreeyesus, F. A., Assimamaw, N. T., Gebereegziabher, N. T., & Shiferaw, B. Z. (2020). Maternal Satisfaction towards Childhood Immunization Service and Its Associated Factors in Wadla District, North Wollo, Ethiopia, 2019. *International Journal of Pediatrics (United Kingdom)*, 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/3715414>
- Gelagay, A. A., Worku, A. G., Bashah, D. T., Tebeje, N. B., Gebrie, M. H., Yeshita, H. Y., Cherkose, E. A., Ayana, B. A., Lakew, A. M., Bitew, D. A., Asmamaw, D. B., Negash, W. D., Belachew, T. B., & Fentie, E. A. (2023). Complete childhood vaccination and associated factors among children aged 12–23 months in Dabat demographic and health survey site, Ethiopia, 2022. *BMC Public Health*, 23(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-15681-0>
- Getahun, G. K., Shewamare, A., Andabob, W. A., Duressa, E. M., & Birhanu, M. Y. (2024). Healthcare professionals perceptions towards the determinants of effective emergency health care services in public health centres of Addis Ababa, Ethiopia. *African Journal of Emergency Medicine*, 14(4), 240–245. <https://doi.org/10.1016/j.afjem.2024.08.003>
- Gille, F. (2023). What is Public Trust in the He. *What Is Public Trust in the He*. <https://doi.org/10.47674/9781447367352>
- Girmany, A., & Dadi, A. F. (2019). Full immunization coverage and associated factors among children aged 12-23 months in Somali Region, Eastern Ethiopia. *International Journal of Pediatrics*, 16(12 December). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0260258>
- Ismail, A. N., Ikhran Hardi, & Rahman. (2023). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Imunisasi Dasar Bayi Di Puskesmas Manisa Kabupaten Sidrap. *Window of Public Health Journal*, 4(6), 913–924. <https://doi.org/10.33096/woph.v4i6.871>
- Jama, A. A. (2020). Determinants of Complete Immunization Coverage among Children Aged 11-24 Months in Somalia. *International Journal of Pediatrics (United Kingdom)*, 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/5827074>
- Jannah, Perastyo, B., & Miftahul, L. (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *PT Rajagrafindo Persada* (Vol. 3, Issue 2). <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revi>

sta/index.php/ae/article/view/106

- Kemendes. (2021). *PEDOMAN PENGELOLAAN VAKSIN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN* (Issue 112).
- Kemendes RI. (2023). Komunikasi Nasional Strategi. *Kemendes*, 1–85.
- Kemendes RI 2018. (2019). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. In *Kementerian Kesehatan RI* (Vol. 1, Issue 1). <https://www.kemkes.go.id/article/view/19093000001/penyakit-jantung-penyebab-kematian-terbanyak-ke-2-di-indonesia.html>
- KhanMohammadi, E., Talaie, H. R., & Azizi, M. (2023). A healthcare service quality assessment model using a fuzzy best–worst method with application to hospitals with in-patient services. *Healthcare Analytics*, 4(July), 100241. <https://doi.org/10.1016/j.health.2023.100241>
- Laporan Seksi Imunasi. (2024). *Laporan Seksi Imunisasi*.
- Larson, H. J., Clarke, R. M., Jarrett, C., Eckersberger, E., Levine, Z., Schulz, W. S., & Paterson, P. (2018). Measuring trust in vaccination: A systematic review. *Human Vaccines and Immunotherapeutics*, 14(7), 1599–1609. <https://doi.org/10.1080/21645515.2018.1459252>
- Limaye, R. J., Malik, F., Frew, P. M., Randall, L. A., Ellingson, M. K., O’Leary, S. T., Bednarczyk, R. A., Oloko, O., Salmon, D. A., & Omer, S. B. (2020). Patient Decision Making Related to Maternal and Childhood Vaccines: Exploring the Role of Trust in Providers Through a Relational Theory of Power Approach. *Health Education and Behavior*, 47(3), 449–456. <https://doi.org/10.1177/1090198120915432>
- Lozano, P. M., Allen, C. L., Barnes, K. A., Peck, M., & Mogk, J. M. (2024). Persistent pain, long-term opioids, and restoring trust in the patient-clinician relationship. *Journal of Pain*, 27(April 2024), 104694. <https://doi.org/10.1016/j.jpain.2024.104694>
- Mamik. (2017). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanaan. In *Zifatama Jawara*. <http://dx.doi.org/10.1186/s13662-017-1121-6><https://doi.org/10.1007/s41980-018-0101-2><https://doi.org/10.1016/j.cnsns.2018.04.019><https://doi.org/10.1016/j.cam.2017.10.014><http://dx.doi.org/10.1016/j.apm.2011.07.041><http://arxiv.org/abs/1502.020>
- Mohamed, M. (2023). Assessment of patients’ perception of quality of health services using servqual model in outpatient clinics of governmental hospitals, Khartoum, Sudan, 2022. *Journal of the Neurological Sciences*, 455, 122617. <https://doi.org/10.1016/j.jns.2023.122617>
- Morgan, C. J., Saweri, O. P. M., Larme, N., Peach, E., Melepiea, P., Au, L., Scoullar,

- M. J. L., Reza, M. S., Vallely, L. M., McPake, B. I., & Beeson, J. G. (2020). Strengthening routine immunization in Papua New Guinea: A cross-sectional provincial assessment of front-line services. *BMC Public Health*, *20*(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-8172-4>
- Moucheraud, C., Ochieng, E., Ogutu, V., Sudhinaraset, M., Szilagyi, P. G., Hoffman, R. M., Glenn, B., Golub, G., & Njomo, D. (2024). Trust in health workers and patient-centeredness of care were strongest factors associated with vaccination for Kenyan children born between 2017–2022. *Vaccine: X*, *19*(December 2023), 100523. <https://doi.org/10.1016/j.jvax.2024.100523>
- Mulyawan, R. (2017). Birokrasi dan Pelayanan Publik. In *Unpad Press* (Vol. 4, Issue 1).
- Mundakir. (2016). *Buku Ajar Komunikasi Pelayanan Kesehatan*. 1–246.
- Nelson, A. R., Cooper, C. M., Kamara, S., Taylor, N. D., Zikeh, T., Kanneh-Kesselly, C., Fields, R., Hossain, I., Oseni, L., Getahun, B. S., Fiedler, A., Schuster, A., & Tappis, H. (2019). Operationalizing integrated immunization and family planning services in rural Liberia: Lessons learned from evaluating service quality and utilization. *Global Health Science and Practice*, *7*(3), 418–434. <https://doi.org/10.9745/GHSP-D-19-00012>
- Périnet, S., Kiely, M., De Serres, G., & Gilbert, N. L. (2019). Delayed measles vaccination of toddlers in Canada: Associated socio-demographic factors and parental knowledge, attitudes and beliefs. *Human Vaccines and Immunotherapeutics*, *14*(4), 868–874. <https://doi.org/10.1080/21645515.2017.1412899>
- Profil Kemenkes RI. (2022). Profil Kesehatan Indo-nesia. In *Pusdatin.Kemenkes.Go.Id*. <https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-2021.pdf>
- Profil Kesehatan Kepulauan Riau. (2022). *Profil Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022*. 2.
- Rahayu, S. (2019). Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Objek Wisata. In *Penerbit Anugrah Jaya* (Vol. 4, Issue 1).
- Ramadhani, R., & Sediawan, M. N. L. (2022). Kepercayaan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Suatu Studi Tinjauan Sistematis. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, *7*(2), 71–83. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v7i2.21>
- Rifa'i, K. (2020). Kepuasan Konsumen. In *Pengaruh Pengalaman, Pengetahuan Dan Keterampilan Auditor Terhadap Kualitas Audit*. [http://repo.darmajaya.ac.id/2870/5/BAB II.pdf](http://repo.darmajaya.ac.id/2870/5/BAB%20II.pdf)
- Sanil, M., & Eminer, F. (2021). An integrative model of patients' perceived value

- of healthcare service quality in North Cyprus. *Archives of Public Health*, 79(1), 1–16. <https://doi.org/10.1186/s13690-021-00738-6>
- Sari Dewi, R. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Imunisasi Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Bayi Di Desa Wanar Kecamatan Pucuk Kabupaten Lamongan. *Journal of Health Educational Science And Technology*, 6(1), 65–76. <https://doi.org/10.25139/htc.v6i1.5836>
- Sari, O. F., Rahmadhani, S. P., & Afrika, E. (2022). Pemberian Imunisasi Booster Campak. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6.
- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). *Metode Kuantitatif Penulis*.
- Siswanto, Susila, & Suyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*.
- Sobierajski, T., Rzymiski, P., Małecka, I., & Augustynowicz, E. (2023). Trust in Physicians in the Context of HPV Vaccination of Children from the Perspective of Social Exchange Theory: A Representative Study of Polish Parents. *Vaccines*, 11(10), 1–12. <https://doi.org/10.3390/vaccines11101618>
- Sudirman, Yanuarti, R., Oktarianita, Fajrini, F., & Widihastuti, S. K. (2023). Manajemen Mutu. In *Gunadarma University* (Issue 7).
- Sudrajat, A. (2020). Pengaruh Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Mitra Medika Narom Kabupaten Bekasi. *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7(1), 41–49. <https://doi.org/10.34308/eqien.v7i1.111>
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Summan, A., Nandi, A., Schueller, E., & Laxminarayan, R. (2022). Public health facility quality and child immunization outcomes in rural India: A decomposition analysis. *Vaccine*, 40(16), 2388–2398. <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2022.03.017>
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (A. H. Nadana (ed.)). Ahlimedia Press.
- Tamaulina Br, I. M. S. I. T. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori dan Praktik): Vol. 478/JBA/20*.
- Tamirat, K. S., & Sisay, M. M. (2019). Full immunization coverage and its associated factors among children aged 12–23 months in Ethiopia: Further analysis from the 2016 Ethiopia demographic and health survey. *BMC Public Health*, 19(1), 1–7. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-7356-2>
- Tesema, G. A., Tessema, Z. T., Tamirat, K. S., & Teshale, A. B. (2020). Complete basic childhood vaccination and associated factors among children aged 12–23 months in East Africa: a multilevel analysis of recent demographic and

- health surveys. *BMC Public Health*, 20(1), 1–14.
<https://doi.org/10.1186/s12889-020-09965-y>
- Tesfa, G. A., Yehualashet, D. E., Getnet, A., Bimer, K. B., & Seboka, B. T. (2023). Spatial distribution of complete basic childhood vaccination and associated factors among children aged 12–23 months in Ethiopia. A spatial and multilevel analysis. *PLoS ONE*, 18(1 January), 1–16.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0279399>
- Titoria, R., Upadhyay, M., & Chaturvedi, S. (2020). Quality of Routine Immunization Service : Perception of Clients. *Indian Journal of Public Health*.
<https://doi.org/10.4103/ijph.IJPH>
- Tribakti, I. N., Noflidaputri, R., Diniayuningrum, A., Aji, R., Adlia, R., Arihta, S., Menik, S., Sri, K., Hidayati, A., & Jayatmi, I. (2023). *Vaksin Dan Imunisasi Pt Global Eksekutif Teknologi* (Vol. 1). www.globaleksekutifteknologi.co.id
- USAID. (2023). *Preventing Child and Maternal Deaths*.
- Wang, M., Li, M., & Dong, X. Q. (2022). The Associations Between Sociodemographic Characteristics and Trust in Physician With Immunization Service Use in U.S. Chinese Older Adults. *Research on Aging*, 44(2), 164–173. <https://doi.org/10.1177/01640275211011048>
- Wiliana, E., Erdawati, L., & Gunawan, Y. M. (2019). Pengaruh Reputasi Dan Kepercayaan Pasien Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Bpjs Di Rumah Sakit Annisa Kota Tangerang. *Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin (SinaMu)*, 1. <https://doi.org/10.31000/sinamu.v1i0.2125>
- World Health Organization. (2022). *Dunia Kesehatan Statistik Dunia Kesehatan Statistik*.
- Wu, D., Lowry, P. B., Zhang, D., & Tao, Y. (2022). Patient Trust in Physicians Matters—Understanding the Role of a Mobile Patient Education System and Patient-Physician Communication in Improving Patient Adherence Behavior: Field Study. *Journal of Medical Internet Research*, 24(12).
<https://doi.org/10.2196/42941>
- Yadita, Z. S., & Ayehubizu, L. M. (2021). Full immunization coverage and associated factors among children aged 12-23 months in Somali Region, Eastern Ethiopia. *PLoS ONE*, 16(12 December), 1–12.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0260258>
- Zhao, D., Zhao, H., & Cleary, P. D. (2019). Understanding the determinants of public trust in the health care system in China: an analysis of a cross-sectional survey. *Journal of Health Services Research and Policy*, 24(1), 37–43.
<https://doi.org/10.1177/1355819618799113>
- Zida-Compaore, W. I. C., Ekouevi, D. K., Gbeasor-Komlanvi, F. A., Sewu, E. K.,

Blatome, T., Gbadoe, A. D., Agbèrè, D. A., & Atakouma, Y. (2019). Immunization coverage and factors associated with incomplete vaccination in children aged 12 to 59 months in health structures in Lomé. *BMC Research Notes*, *12*(1), 1–7. <https://doi.org/10.1186/s13104-019-4115-5>

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Penjelasan untuk mengikuti penelitian:

1. Saya adalah peneliti berasal dari Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam, program studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan. Dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul ‘‘Hubungan Kepercayaan Pasien dan Kualitas Pelayanan dengan Imunisasi Dasar Lengkap (IDL) di Kelurahan Sekanak Raya Wilayah Kerja UPT Puskesmas Belakang Padang Kota Batam tahun 2024’’.
2. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah Hubungan Kepercayaan Pasien dan Kualitas Pelayanan dengan Imunisasi Dasar Lengkap (IDL) di Kelurahan Sekanak Raya Wilayah Kerja UPT Puskesmas Belakang Padang Kota Batam tahun 2024
3. Prosedur pengambilan bahan data dengan menyebarkan dan meminta responden untuk mengisi kuesioner dan lembar observasi.
4. Nama dan jati diri anda beserta seluruh informasi yang saudara sampaikan akan tetap dirahasiakan.
5. Jika saudara membutuhkan informasi sehubungan dengan penelitian ini, silahkan menghubungi peneliti pada nomor ini (081277393716).

Lampiran 2 Informed Consent (Persetujuan Menjadi Responden)

INFORMED CONSENT (Persetujuan Menjadi Responden)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Setelah saya membaca dan memahami isi dan penjelasan pada lembar permohonan menjadi responden, maka saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang akan dilakukan oleh:

Nama : Geda Lilova Maja Nanda

Nim : 616080620015

Judul : Hubungan Kepercayaan Pasien dan Kualitas Pelayanan dengan Imunisasi Dasar Lengkap di Kelurahan Sekanak Raya Wilayah Kerja UPT Puskesmas Belakang Padang Kota Batam Tahun 2024

Saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela tanpa paksaan. Bila selama penelitian ini saya menginginkan mengundurkan diri, maka saya dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa saksi apapun. Saya juga mengerti dan memahami bahwa penelitian ini tidak akan berdampak negatif terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden penelitian ini.

Batam, Oktober 2024

Responden

Peneliti

()

(Geda Lilova Maja Nanda)

Lampiran 3 Lembar Observasi

LEMBAR OBSERVASI

1. Identitas Ibu

- a. Nama :
- b. Tempat, Tgl Lahir :
- c. Usia :
- d. Alamat :
- e. Jumlah anak :
- f. Pendidikan :
- g. Pekerjaan :
- h. No.telp/WA :

2. Identitas anak

- a. Nama :
- b. Tempat, Tgl Lahir :
- c. Jenis kelamin :
- d. Usia :
- e. Anak ke :

3. Kelengkapan Imunisasi

Umur	Jenis Vaksin	Tanggal pemberian	Lengkap		Sertifikat Imunisasi
			Ya	Tidak	
< 24 jam	Hepatitis B				
1 bulan	BCG dan Polio Tetes 1				
2 bulan	DPT-HB-Hib dan Polio Tetes 2				
3 bulan	DPT-HB-Hib dan Polio Tetes 3				

4 bulan	DPT-HB-Hib, Polio Tetes 4 dan Polio Suntik (IPV)				
9 bulan	Campak-Rubella				

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda (√) atau (×) pada kolom yang telah disediakan, dengan ketentuan sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju dengan pernyataan = 5

S : Setuju dengan pernyataan = 4

N : Netral dengan pernyataan = 3

TS : Tidak Setuju dengan pernyataan = 2

STS : Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan = 1

KEPERCAYAAN PASIEN

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
Kemampuan (<i>Ability</i>)						
1	Tenaga kesehatan yang menangani imunisasi bayi saya tampak terampil dan professional					
2	Saya percaya diri dengan kemampuan tenaga kesehatan dalam memberikan imunisasi kepada bayi saya					
3	Tenaga kesehatan memberikan penjelasan yang jelas mengenai imunisasi yang akan diberikan					
4	Tenaga kesehatan dapat menjawab semua pertanyaan saya terkait imunisasi dengan baik					
5	Proses imunisasi dilakukan dengan cepat dan efisien					
Integritas (<i>Integrity</i>)						
6	Saya merasa bahwa tenaga kesehatan yang menangani bayi saya selalu jujur dan transparan dalam memberikan informasi					

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
7	Tenaga kesehatan menunjukkan sikap professional dan tidak memihak dalam memberikan pelayanan imunisasi					
8	Saya percaya bahwa tenaga kesehatan selalu bertindak demi kepentingan terbaik bayi saya					
9	Tenaga kesehatan memberi saya informasi yang akurat dan lengkap tentang manfaat dan risiko imunisasi					
10	Tenaga kesehatan memberikan waktu yang cukup untuk saya memahami informasi sebelum imunisasi dilakukan					
Kebaikan hati (<i>Benevolence</i>)						
11	Tenaga kesehatan bersikap ramah dan sabar selama proses imunisasi bayi saya					
12	Saya didengarkan dan dihargai oleh tenaga kesehatan saat saya mengajukan pertanyaan atau kekhawatiran					
13	Tenaga kesehatan menunjukkan perhatian yang tulus terhadap kesejahteraan bayi saya					
14	Saya sangat menghargai profesionalisme tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan imunisasi					
15	Saya puas dengan keseluruhan pengalaman selama proses imunisasi bayi saya					
16	Semua aspek pelayanan imunisasi menurut saya telah dilakukan dengan baik					

KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Pelayanan selalu diberikan sesuai dengan janji yang telah disampaikan					
2	Tenaga kesehatan dapat diandalkan dalam menyelesaikan masalah pelayanan					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
3	Saya merasa aman dan percaya pada kemampuan tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan					
4	Tenaga kesehatan selalu bersikap professional dalam memberikan pelayanan					
Tampilan Fisik (<i>Tangibles</i>)						
5	Fasilitas dan peralatan yang digunakan selama pelayanan dalam kondisi baik dan bersih					
6	Penampilan tenaga kesehatan rapi dan professional					
Empati (<i>Emphaty</i>)						
7	Tenaga kesehatan menunjukkan kepedulian terhadap kebutuhan dan kekhawatiran saya					
8	Saya merasa didengarkan dan dihargai selama proses pelayanan					
Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)						
9	Tenaga kesehatan merespon dengan cepat terhadap permintaan dan pertanyaan saya					
10	Masalah yang saya sampaikan ditangani dengan segera dan tepat					

Lampiran 6 Surat Balasan Izin Pengambilan Data Awal Dinas Kesehatan Kota Batam



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
Jl. Raja Haji No. 7 Sekupang, Kode Pos 29422
Telp. (0778) 323506 Fax. (0778) 321856
Laman : <https://dinkes.batam.go.id/> Pos-el : dinkes.batam

Batam, 05 April 2024

Nomor : B/1299/000.9.2/IV/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 hal
Hal : Izin Pengambilan Data

Yth. Rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda
di
Batam

Sehubungan dengan surat saudara Nomor 103/15201/R/IKMB/IV/2024 tanggal 03 April 2024 tentang Pengambilan Data Awal, Institut Kesehatan Mitra Bunda sebanyak 1 orang (daftar nama terlampir) :

Pada prinsipnya kami tidak keberatan jika mahasiswa tersebut melakukan izin pengambilan data guna penyusunan skripsi/TA dengan ketentuan :

1. Sesuai dengan kerangka acuan yang telah ditentukan;
2. Mematuhi semua peraturan yang berlaku;
3. Untuk izin pengambilan data agar dapat menghubungi Bidang terkait di Dinas Kesehatan Kota Batam (terlampir) dan apabila diperlukan dapat dilanjutkan ke UPT. Puskesmas dari hasil data yang diperoleh dari Dinas Kesehatan Kota Batam.

Demikian disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Dinas Kesehatan
kota Batam
Dr. Didi Kusumajadi, Sp. OG, MM
Pembina Utama Muda / IV c
NIP. 19660731 199703 1 007

Lampiran : 1 Lembar
Nomor : B/ /000.9.2/IV/2024
Tanggal : 05 April 2024
Tentang : Izin Pengambilan Data

Nama Mahasiswa Yang Membutuhkan Data
Program Studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan
Institut Kesehatan Mitra Bunda

No	Nama	NIM	Data Yang Dibutuhkan	Pengambilan Data
1	Geda Lilova Maja Nanda	616080620015	1. Data imunisasi dasar lengkap (IDL) diseluruh Puskesmas di Kota Batam tahun 2022-2023 2. Data kunjungan imunisasi dasar lengkap (IDL) diseluruh Puskesmas Kota Batam tahun 2022-2023	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit

Lampiran 7 Surat Studi Pendahuluan Di UPTD Puskesmas Belakang Padang



YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA

Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431, website : <http://mbp.ac.id>
SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M/2020

Nomor : 272/1520/R/IKMB/VII/2024
Lampiran : 1
Hal : Studi Pendahuluan

Batam, 15 Juli 2024

Yth, Kepala UPT. Puskemas Belakang Padang
di
Batam

Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan Institut Kesehatan Mitra Bunda, Mahasiswa tingkat akhir reguler wajib menyusun Skripsi. Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam pengambilan data yang dibutuhkan untuk menyusun Skripsi sebagaimana daftar nama terlampir.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

REKTOR INSTITUT KESEHATAN
MITRA BUNDA

Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M.
NIDK : 8830650017

Tembusan :
1. Yayasan Harapan Bunda
2. Arsip

Lampiran : Surat Rektor Institut
Kesehatan Mitra Bunda
Nomor : 292 /1520/R/
IKMB /VII/2024

**NAMA MAHASISWA YANG MEMBUTUHKAN DATA
PROGRAM STUDI SARJANA KEBIDANAN DAN PENDIDIKAN PROFESI BIDAN
INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA**

NO	NAMA	NIM	DATA YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN
1	Geda Lilova Maja Nanda	616080620015	1. Data Imunisasi Dasar Lengkap tahun 2023-2024 2. Data populasi balita tahun 2023-2024 3. Data populasi baduta tahun 2023-2024	UPT Puskesmas Belakang Padang

REKTOR INSTITUT KESEHATAN
MITRA BUNDA



Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M.
NIDK : 8830650017

Lampiran 8 Surat Balasan Studi Pendahuluan di UPT Puskesmas Belakang Batam



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BELAKANG PADANG
Jalan Hang Tuah Kelurahan Tanjung Sari Kecamatan Belakang Padang, Kode Pos 29416
Telepon (0778)3120494,
Laman : pmbelakangpadang.batam.go.id, Pos-el : pmbelakangpadang@gmail.com

Nomor	: 361 /000.9.2/ VII/2024	Bel.Padang, 25 Juli 2024
Sifat	: Biasa	Yth. Ketua Institut Kesehatan
Lampiran	: -	Mitra Bunda
Perihal	: Izin Pengambilan Data	di, -

Batam

Menindaklanjuti surat dari Ketua Institut Kesehatan Mitra Bunda Nomor : 233/1520/R/IKMB/VII/2024 Tanggal 15 Juli 2024 dan surat dari Dinas Kesehatan Kota Batam Nomor : B/2298/000.92/IV/2024 Tanggal 05 April 2024 perihal Izin pengambilan Data, maka Kepala UPT Puskesmas Belakang Padang, dengan ini menerangkan bahwa telah memfasilitasi dalam pengambilan data yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi.

Adapun nama mahasiswa yang telah melakukan pengambilan data di UPT Puskesmas Belakang Padang yaitu :

Nama : Geda Lilova Maja Nanda
NIM : 616080620015

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Kepala UPT Puskesmas Belakang Padang
Kota Batam

(Signature)
SYAMSURIJAL, SKM
NIP.19781018 200502 1 001

Lampiran 9 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas UPTD Puskesmas Bulang



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BULANG

Jln. Zakaria Ahmad, Kelurahan Pulau Buluh, Kecamatan Bulang
HP. 08117750908, Email. Pmbulang2020@gmail.com
BATAM

Kode Pos : 29476

Nomor : 800.1.11.1/353/IX/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Hal : Ijin Pengambilan Data

Batam, 21 September 2024

Yth. Rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda
di-
Batam

Sehubungan dengan surat dari Dinas Kesehatan kota Batam dengan nomor : B/2298/000.9.2/IV/2024, perihal izin pengambilan Data. Maka dengan ini kami memberikan izin kepada namanya tersebut dibawah ini :

1. Nama : Geda Lilova Maja Nanda
NIM : 616080620015

Untuk melakukan Pengambilan Data yang di Perlukan sebagaimana perihal tersebut diatas dengan tetap memperhatikan Etika dan disiplin sebagaimana telah ditentukan oleh Puskesmas.

Demikianlah surat ini kami sampaikan dan kami mengucapkan banyak terima kasih atas partisipasi.

Diterbitkan di Batam
Pada Tanggal 21 September 2024
Kepala Puskesmas Bulang

dr. Nicko Krishna Pramudya
Pembina Tk. I
NIP. 19791021 201001 1 006

Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Batam



Nomor : 317/15201/R/IKMB/IX/2024
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian a/n Geda Lilova Maja Nanda
Batam, 17 September 2024

Yth, Kepala Dinas Kesehatan Kota Batam
di-
Batam

Sehubungan dengan MoU antara Institut Kesehatan Mitra Bunda dan Dinas Kesehatan Kota Batam Nomor : 8958/MoU/DK.00.01/X/2023 tentang Penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi Pada Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Kota Batam dan sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan, Mahasiswa tingkat akhir reguler wajib menyusun Skripsi. Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memfasilitasi mahasiswa dalam melakukan penelitian :

Nama : Geda Lilova Maja Nanda
NIM : 616080620015
Judul : Hubungan Kepercayaan Pasien dan Kualitas Pelayanan dengan Imunisasi Dasar Lengkap di Kelurahan Sekanak Raya Wilayah Kerja UPT Puskesmas Belakang Padang Kota Batam Tahun 2024

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

REKTOR INSTITUT KESEHATAN
MITRA BUNDA

Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M.
NIDK : 8830650017

Tembusan :
1. Puskesmas
2. Yayasan Harapan Bunda Batam
3. Arsip

Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Batam



PEMERINTAH KOTA BATAM DINAS KESEHATAN

Jl. Raja Haji No. 7 Sekupang, Kode Pos 29422
Telp. (0778) 323506 Fax (0778) 321856
Laman : <https://dinkes.batam.go.id/> Pos-el : dinkes.batam

Batam, 20 September 2024

Nomor : B/7915/000.9.2/ DINKES/IX/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Pengambilan Data

Yth. Rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda
di
Batam

Sehubungan dengan surat saudara Nomor 314/15201/R/IKMB/IX/2024, tanggal 17 September 2024 tentang Izin Penelitian terhadap mahasiswa:

Nama : Geda Lilova Maja Nanda
NIM : 618080620015
Program Studi : Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan (S1)
Judul Penelitian : Hubungan Kepercayaan Pasien dan Kualitas Pelayanan dengan Imunisasi Dasar Lengkap di Kelurahan Sekanak Raya Wilayah Kerja UPT Puskesmas Belakang Padang Kota Batam Tahun 2024.

Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan sudah mendapat izin Kepala Dinas Kesehatan Kota Batam jika mahasiswa tersebut melakukan izin pengambilan data guna penyusunan Skripsi/TA dengan ketentuan :

1. Sesuai dengan kerangka acuan yang telah ditentukan;
2. Mematuhi semua peraturan yang berlaku;
3. Untuk izin pengambilan data agar dapat menghubungi Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit terkait di Dinas Kesehatan Kota Batam dan apabila diperlukan dapat dilanjutkan ke UPT. Puskesmas Belakang Padang dari hasil data yang diperoleh dari Dinas Kesehatan Kota Batam.

Demikian disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Batam
dr. Didi Kusnarjadi, Sp.SG, MM
Pembina Utama Muda / IV c
NIP. 19660731 199703 1 007

Lampiran 12 Surat Izin Penelitian UPTD Puskesmas Belakang Padang

	YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431, website : http://ikmb.ac.id SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M/2020
Nomor : 327/15201/RIKMB/IX/2024	Batam, 27 September 2024
Lampiran : -	
Hal : Izin Penelitian a/n Geda Lilova Maja Nanda	
Yth, Kepala UPT.Puskesmas Belakang Padang di- Batam	
Berdasarkan surat nomor : B/7235/000.9.2/DINKES/IX/2024 Institut Kesehatan Mitra Bunda tentang izin penelitian mahasiswa atas nama mahasiswa yang tercantum pada pokok surat dan sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan , Mahasiswa tingkat akhir reguler wajib menyusun Skripsi . Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memfasilitasi mahasiswa dalam melakukan penelitian :	
Nama :	Geda Lilova Maja Nanda
NIM :	616080620015
Judul :	Hubungan Kepercayaan Pasien dan Kualitas Pelayanan dengan Imunisasi Dasar Lengkap di Kelurahan Sekanak Raya Wilayah Kerja UPT Puskesmas Belakang Padang
Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.	
REKTOR INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA  Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M. NIDK: 8830650017	
Tembusan:	
1. Dinas Kesehatan Kota Batam	
2. Ketua Yayasan Harapan Bunda Batam	
3. Arsip	

Lampiran 13 Surat Balasan Izin Penelitian UPTD Puskesmas Belakang Padang



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BELAKANG PADANG
Jalan Hang Tuah Kelurahan Tanjung Sari Kecamatan Belakang Padang, Kode Pos 29416
Telepon (0778)3126494,
Laman pmbelakangpadang.batam.go.id, Pos-el pmbelakangpadang@gmail.com

Nomor	: 580 /000.9.2/X/2024	Bel.Padang, 14 Oktober 2024
Sifat	: Biasa	Yth. Ketua Institut Kesehatan
Lampiran	: -	Mitra Bunda
Perihal	: Izin Penelitian	di, -

Batam

Menindaklanjuti surat dari Ketua Institut Kesehatan Mitra Bunda Nomor : 327/1520/R/IKMB/IX/2024 Tanggal 27 September 2024 dan Surat dari Dinas Kesehatan Kota Batam Nomor : B/7235/000.9.2/IX/2024 Tanggal 20 September 2024 perihal Izin pengambilan Data, maka Kepala UPT Puskesmas Belakang Padang, dengan ini menerangkan bahwa telah memfasilitasi dalam pengambilan data dan penelitian yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi.

Adapun nama mahasiswa yang telah melakukan pengambilan data dan melakukan penelitian di UPT Puskesmas Belakang Padang yaitu :

Nama : Geda Lilova Maja Nanda
NIM : 616080820015

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala UPT Puskesmas Belakang Padang
Kota Batam

SURIAL SKM
NIP.19781018 200502 1 001

Lampiran 14 Sample Frame Baduta di Kelurahan Sekanak Raya

No	ANAK_KE	TGL_LAHIR	JENIS_KELAMIN	NOMOR_KK	NIK	NAMA_ANAK	BERAT_LAHIR	TINGGI	KIA	KIA_BAYI_KECIL	IMD	NAMA_ORTU	NIK_ORTU	HP_ORTU	ALAMAT	RT	RW	PROVINSI	KAB/KOTA	KECAMATAN	PUSKESMAS	DESA/KELURAHAN
1	2	2023-08-05	P	21708450822001	21708450822001	AQILA AGUSTINA	2,9	47	1	2	1	Dina	21701503839002	081927930183	Palm sarang	2	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
2	1	2023-11-12	L	21701170723004	21701121123002	MUHAMMAD ZAFIER	3,5	48	1		1	DINI CATUR APRILYA	21701504899001	08126872906	KP. JAWA	3	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
3	1	2023-11-09	L	21701170323001	217010991123001	IKHSAN RAYIAN PRATIAMA	3,2	48	1		1	Tim- Iru malarini	21701706619003	08126872906	Kampung jaya	3	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
4	2	2023-10-05	P		217104510229766	RAYA OMRA ANUM	29,4	49	1		1	RAHMA PUTRI RAHRI	08576544556	Kp. Bugk bu. Cajah			KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA	
5	3	2023-09-15	P	217011101170001	21701055922001	HABIBAH NUR ANIN	2,9	49	1		1	Junka	21701026688001	08137883761	Kp. Jawa	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
6	2	2023-09-15	P	217011101170001	21701055922002	HABIBAH NUR AINI	2,8	38	1		1	Junka	21701026688001	08137883761	Kampung jaya	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
7	1	2023-12-23	L	0000	232229787	RYUGA NISCALA ARDI NATHA	2,9	48	1		1	ELLYA PUTRI KUSUMAWATI	0000	+628136718688	PULAU MELAWA	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
8	2	2023-12-13	L	217010703220002	217101312223965	DEVANO KINZA RAVINDRA	2,22	46	1		1	Dely agustini sum	21701420866001	082173596388	Kampung jaya	3	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
9	2	2023-11-30	P	1208152811220002	217107011232627	FAZHARI RADYA AZAHRA	2,5	48	1		1	FEBRI FITRI ANA	217014202009002	083817763333	PL. AMAT BELANDA	3	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
10	2	2023-06-15	L	21701131020001	21701130623001	ALIF ADHA	3,2	49	1		1	MUHAMMAD ZULIAN	210201120997003	081364619839	PULAU MECAN	3	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
11	0	2023-09-21	L	217010101220002	21701210923001	RAFASYA FATHI ZHAFRAN	2,9	48	1		1	Devirahmawati	2170104502959002	082177225563	Kp.bugis pasir puth	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
12	1	2023-04-08	L	2170100804230001	2170100804230001	FAISAL RAMADHANIEF AL HIZAM	3,2	50	1		1	Reni septia nuriansari	2170101670949002	08126872906	Kp. Jawa	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
13	1	2023-11-11	P		217105111239657	SYAHGREEN AQILA KAYNAZMUSA	2,7	47	1		1	HANDRY FARMIZAR	21720110579001	-	PULAU LENGKANG	2	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
14	0	2023-05-16	L	21701259618004	217010169523001	MUHAMMAD SHAQUILLE SYAFIQ	3	49	1		1	Tadrian	2170101490129001	08752336640	Kp.bugis pasir puth	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
15	2	02/09/2022	P	21701130120001	21701451222001	DELISHA NADHFA	2,9	2,9	1		1	Puthi oktavia	217010441986001	087853997197	Kp.bugis pasir puth	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
16	2	2023-03-30	L	217010300320001	217010300320001	RAYANZA ALFARIZQI	3	49	1		1	Rai	2170104812959002	081378289195	Kp.bugis pasir puth	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
17	1	2023-08-12	L	217010309140001	217010120821133	MALMAN	2,9	0	1		1	MARIANA	2170101201889002	085765882994	PULAU MECAN	3	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
18	2	2023-09-07	L	0000	21710079235209	MUHAMMAD AL-FATHI	3,1	49	1		1	RIA WISNA	0000	08317437438	PULAU SEKANAK	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
19	1	2023-09-19	P	217011114062100	21701059923001	GENDHIS NAVASHA YAUARA	2,7	47	1		1	Ratu Melinda puti	21701500599002	08778010033	Kp. Jawa	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
20	1	2023-07-25	L		21710250723881	M. ARSYA EL GHAFFAR	2,3	42	1		1	Nurul halimah	21701700165001	081995959943	Palm sarang	1	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
21	2	2023-06-22	P	217010310210009	2170106306230001	EZEL JENNAIRA ADITYA	2835	48	1		1	Irin earth infika	21701050940001	08116911829	Kp. Jawa	1	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
22	4	01/10/2022	P	2170101321208003	2170101321208003	ABSYAH MUIJANA	3,6	50	1		1	HARI MUBANA	21701046086001	089523856053	KAMPUNG LAWA	1	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
23	5	2023-08-27	L	0000	217102708231857	MUHAMMAD ARFAN	2,9	49	1		1	JUNANA	0000	+62 822 8311 8136	SUNGAI BIJAYA	2	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
24	2	2023-07-10	L	0000	2171010107233482	ALKHANSYAH SAPUTRA	3,3	50	1		1	FITRI ANDALIZA	0000	083152014126	SUNGAI BIJAYA	2	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
25	2	2023-07-22	P	0000	217106307239644	RAINA SAIRA	3,7	51	1		1	DENISA	0000	08228115633	PULAU SEKANAK	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
26	3	2023-08-20	P	0000	217106008236647	ADVA ARSILA	3,2	51	1		1	ZULKHLI	0000	087873656240	Palm sekanak	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
27	4	2023-07-21	P	217010607130001	217010640723001	NUR AQILA ZUHARIN	2,9	49	1		1	Sopra roshani	21007581085001	088218129940	Kp.bugis pasir puth	4	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
28	3	2023-08-26	P		217106608233399	SITI AISAH	2,5	47	1		1	BAKERY	-	-	PULAU LENGKANG	3	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
29	1	2023-09-11	L	000000	217101101229256	MUHAMMAD ARKAN ALFATH	2,8	46	1		1	WULAN	0000	081373075349	Sungai buaya	2	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
30	3	2023-08-11	L	2170101108238441	2170101108238441	MUHAMMAD DAFFA ALFA RIZKI	3,1	48	1		1	Dadi bin darwis	21701012711889001	082283877660	Palm lenggang	1	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
31	3	2023-07-21	P	21701300120002	217010640723002	ARUMI TRISTHA TANISHA	3,4	51	1		1	SUTRIS ABDULLAH	2170105308939001	087808881126	PULAU SEKANAK	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
32	3	2023-08-03	P		217104308234181	ROZITA BINTI RIZAL	2,4	47	1		1	Rai	-	-	Palm lenggang	3	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
33	4	2023-07-12	P	217012911120001	2170105207230002	SITI NUR HASSYFA	2,7	48	1		1	Sira	21701016990001	087895898685	Palm sarang	1	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
34	1	2023-07-12	P	2170101703230002	2170105207230001	FITRI HUMAIRA AQILA	2,57	47	1		1	Agustia	210201578064003	087799070611	Palm sarang	1	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
35	1	2023-05-01	P	2170109108230002	2170104105230006	CENYA SYAFANIA NASUTION	2955	46	1		1	FANNY DWI SYAHARA	2170104806920002	085374122734	KP. JAWA	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
36	3	2023-04-18	P	141003102100006	2170105804230002	DEWI SRI DEVI	28,7	50	1		1	SUMARAH	141003403866004	08711587911	KP.BUGIS PASIR PUTH	4	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
37	4	2023-09-28	L	2170101280120001	217010280120001	MUHAMMAD ZEHAN	2,8	48	1		1	SEPTIANI DWI ASTUTI	217010290300002	082172447067	KP. JAWA	1	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
38	5	2023-06-08	P	0000	217104807236160	IAJZA ZAHERA DIZLOQADAH	3,5	51	1		1	JOHARI	000000	08317437438	SUNGAI BIJAYA	2	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
39	2	2023-07-04	P		217104407233048	HADRIANA HAIFA HUSNIYA	3,04	48	1		1	DIAN AGUSTINA	08782946862	08782946862	PULAU SARANG	2	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
40	3	2023-06-14	P	217010905160004	2170105406239002	LANSIA HANA FATHA	2,6	47	1		1	SAHLAN	217010296870002	-	PULAU LENGKANG	3	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
41	1	2023-06-02	L		21710020235079	MUHAMMAD NADIM	2,9	47	1		1	Deni	140302240960001	087898849356	palm lenggang	1	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
42	1	2023-04-10	P	217010102230001	21710594234851	FATMHA AZ ZAHRA	33,5	51	1		1	Oktavia	217010101000001	08137883761	Kampung jaya	1	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
43	3	2023-04-24	P	217010308110004	2170106404230001	HAFIZAH NURS	2,8	48	1		1	Dina	2170104804869006	083199031544	Kp.bugis pasir puth	4	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
44	2	2023-02-03	L	217011301210003	2170100302236666	MORID KAYLAN S	2,6	48	1		1	Nurbela	217010693010001	08239271256	Kp.bugis pasir puth	4	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
45	1	2023-08-30	P	217010102230005	217107012228647	PUTRI AMYLIA	2,8	48	1		1	Wa ode harjani	217010107040003	08239271256	Kp.bugis pasir puth	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
46	3	2023-04-27	P	217010290440001	2170101670230001	NALFA AJILIA	2,9	45	1		1	LINA AGUSTINA	35045510822001	085761801859	PL.AMAT BELANDA	3	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
47	1	2023-02-03	L	0000	217100302235362	ARFAN FALAH	3	48	1		1	Asul hasyim	0000</									

48	1	2023-03-17	P	0000	2171010570232168	KHALISA JEVA ZANETTA	3,5	49	1	1	M.FAISAL	0000	08197461822	Pulau sekamk	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
49	3	2023-05-04	L	2171010405235319	2171010405235319	M.RAHMADANI	2910	48	1	2	BAHARDIN	2171011312879003	08292083902	PULAU MECAN	3	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
50	2	2023-02-23	L	217101161120002	217101230230001	MUHAMMAD HANAN ALFARIZ	3,6	50	1	1	YOVANI DIANASARI	2171095110949004	082172447067	KP. JAWA	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
51	2	2023-03-19	P	2171111810170007	217101590230001	ZIVANNA NAYA SHAHRIATUNNISA	2,6	48	1	1	Demanda azma	217101504950003	082172447067	Kp. Jawa	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
52	2	2023-04-04	P	217101001220002	2171010440236131	NAZALEYA RAMADHAN. A	2,9	48	1	1	Fenny ndjya	2171014407949001	082172447067	Kp. Jawa	2	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
53	1	2022-07-25	P	2171012810210001	21710116511220001	ALAYA MIKA SOFEFA	3,4	51	1	1	Ncky andriani	2171014502980005	08962924544	Kp. Bugs baru gisah	1	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
54	2	2023-03-21	L	1410101950190005	217101210230001	DEVANO ARKANSYAH SHOMBING	3,4	50	1	1	YULI HARTATI	217101608960001	082117387597	PL. AMAY BELANDA	3	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
55	3	2022-08-29	P	2171011807160002	2171016908220001	RAISYA MULLINA	3,14	49	1	1	OCHI TRISNAWATI	217101501939002	08782998986	004. KELURAHAN SEKANAK RAYA. KE	3	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
56	2	2023-03-27	P	0000	217110670238645	JESHY ASHAVIN AURIS	3,1	49	1	1	Jon jerson	-	-	pulau lehang	2	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
57	2	2023-03-10	L	217101130790001	217101100230001	MUHAMMAD WAFID ZAKWAN	2,8	48	1	1	HERI BIN AHMAD	217101300789004	-	PULAU LENGKANG	2	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
58	2	2023-03-28	L	2171010404230003	2171012803230001	RAYANSYAH ZO LAKSONO	2895	49	1	1	NOVITA RAHMA MELANI PUTRI	2171014911990001	089673883756	KAMPUNG JAWA	3	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
59	1	2023-10-30	P	0000	217110100232285	RAPELLA SHAFIA ZHELINA	3,5	46	1	1	Eka thriyani	0000	+62 878 5499 5446	Pulau sekamk	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
60	3	2023-02-21	L	2171012110130002	217110102231694	MUHAMMAD RAFIQI	3455	49	1	1	Te nuruzi	320414912930003	081363380107	Kampung jawa	2	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
61	1	2022-09-23	L	2171015210990001	2171015210990001	UWAI AL QARAN	2,9	49	1	1	MELSYEE SUPRIYATI	217101101939001	08975353042	KP.BUGIS PASIR PUTHI	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
62	4	2022-09-29	L	2171011211090005	2171012010889002	LAODE MUHD MIZAN	3,5	50	1	1	Nurmaniyati	2171015206880001	082392712596	KP.BUGIS PASIR PUTHI	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
63	1	2023-02-21	L	2171030102230063	2171036102230001	TSAMARA GAURI MEENEMA	3,3	49	1	1	Emma yulianawati	2171015079590001	081378875761	Kp. Melayu	4	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
64	2	2023-02-24	P	2171010108170002	2171106402238534	HALINKA ANNASYA	3,5	43	1	1	Firda A Ikasari	3302194502980003	081378875761	Kp. Jawa	1	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
65	2	2023-02-02	L	2171011201210003	2171100202336607	MUHAMMAD KAYLAN SAPUTRA	2,5	47	1	1	ERLANGGA AGUS SAPUTRA	0000000000000000	-	KP. BUGIS	4	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
66	1	2023-01-22	P	2171010594849001	217110620123471	ZIVA PUTRI ZAHARA	2,1	45	1	1	SANTI	07839466162	-	Pulau serang	2	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
67	2	2022-09-03	L	2171032001110002	2171010311220001	ATHAYA KHALIF	2,5	48	1	1	Aryanti	217101604910001	082161342733	Kp.jawa	1	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
68	2	2022-09-03	L	2171032001110002	2171010311220002	ATHALA GHAFAR	2,8	49	1	1	Aryanti	217101604910001	082161342733	Kp.jawa	1	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
69	1	2022-08-19	L	217101206220002	2171011912220001	QATHARA YUSOF ALZABRAN	3,2	49	1	1	Alika sari	2171014804970002	082392712596	Kp.bugs pasir puthi	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
70	2	2022-09-09	P	2171014811220001	2171014811220001	GLADIS ALEENA HADYIA	2845	48	1	1	AENG SOLEHA SARI	2171015202980002	082280201809	KP. JAWA	3	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
71	2	2022-08-20	P	2171011966190004	2171016011220001	ARSYLA SHAHRA IKHWAN	3115	49	1	1	DWI SIKKA PRATIWI	217101605960003	081364138343	KP. JAWA	3	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
72	1	2022-08-16	L	217101111190002	2171011612220001	MUHAMMAD ZEFA GHAZI ANUGRAH	3345	47	1	1	VERONIKA DEWI ANDRIANI	217101470920002	082162370003	KAMPUNG JAWA	1	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
73	1	2022-09-20	P	217101110210004	2171016010220001	BEYZA NOVELITA	3	49	1	1	DESRU MARYATI	217101120940002	089561289925	KP.BUGIS PASIR PUTHI	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
74	2	2022-09-13	P	0000	2171105311211769	AULIYA KANZA ABDULLAH	3,1	48	1	1	ABDULLAH	0000	083174374788	SANGAI BULAYA	2	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
75	2	2022-09-14	P	2171016541124118	2171016541124118	NUR ZIFANA	3,3	50	1	1	ZURADAH	2171015304980002	082384022181	Pulau serang	2	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
76	2	2022-09-13	L	2171101309234727	2171101309234727	M. AZBIL RAKHSHAN	3	49	1	1	Sonal	-	-	Pulau lehang	1	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
77	2	2022-08-05	L	2171100808236573	2171100808236573	M. SYAMIRILLAH AL FAOIH	1,43	35	1	1	ARISKA KURNIA DEPI	085264907304	-	KP. BUGIS BARU GAJAH	2	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
78	4	2022-09-09	P	2171012908140003	21710104910223729	MUTHARA VINDA	2,9	49	1	1	SUPATMIYATI	2171010605899001	081286723606	KP. JAWA	3	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
79	1	2023-05-17	P	2171116542219	217111576230004	MAYYASA FAHMA	3,1	49	1	1	Mintea anggrany	2171114111989001	081357402679	Kp.bugs pasir puthi	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
80	1	2022-09-12	P	217101102199001	2171015210220001	ARIANA OKTA PUTRI	2,7	46	1	1	JAMALAH	2171010808929001	082172447067	KP. JAWA	1	2	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
81	3	2022-09-04	P	441022349	441022349	NUR IJHAN	2,9	47	1	1	JULIA	087704417312	-	PULAU SARANG	2	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
82	1	2023-09-05	P	2171011603210001	217101450230001	SERAFINA HARISTA MECCA	2,8	49	1	1	DWI DANI LESTARI	2171015301980001	08228010057	KP. BUGIS BATTU GAJAH	2	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
83	2	2022-02-01	L	2171032107100026	217101010220001	ZEHAN AL GHIFARI SEPTIRIAN	2,85	46	1	1	NURUL FATMAWATI	2171016065990002	081270053903	KAMPUNG JAWA	3	3	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
84	2	2022-09-21	P	21710101029450002	2171010102939002	SHAFIRA AULIA	2,9	48	1	1	SUMIYATI	2171010406949002	0895629137664	KP.BUGIS PASIR PUTHI	3	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
85	2	2022-09-08	L	2171011912220002	2171010810220002	RAKA SYAHPUTRA	3	50	1	1	NURLI DIANA	217101502050001	082172127780	PL. AMAY BELANDA	3	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
86	4	2022-09-09	L	000000	217110080223597	MUHAMMAD HARZAN SAPUTRA	3,1	46	1	1	RIAN SAPUTRA	0000	08174374708	PULAU SEKANAK	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
87	3	2022-07-08	P	217110481123464	217110481123464	KEYESA AGANA FATINA	2,8	52	1	1	ARTISAH	082170796743	-	Pulau serang	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
88	2	2022-08-24	P	2171012765160001	217110640823370	NADA KAHDIJAH	3,55	46	1	1	WAHID BIN SAMAD	217101108890002	082286166429	PULAU MECAN	3	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
89	3	2022-09-09	L	2171010604150003	217101090230002	GAVIN RAIS M	2,9	49	1	1	Vinda anggrany	2171016811880001	081372110999	Kp.bugs pasir puthi	4	1	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
90	2	2022-08-09	P	2171104908232981	2171104908232981	AGUSTINA PUTRI SHAFANA	2900	0	1	1	AGUSTINA	087704417312	-	PULAU SARANG	2	6	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
91	1	2023-04-15	P	217110594233759	217110594233759	ASYIFA ANDRIANI	2,8	48	1	1	suci	-	-	pulau lehang	2	5	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA
92	1	2022-08-02	L	2171010208220002	2171010208220001	MUHAMMAD ELZEN DZAMAAR	3,1	48	1	1	Nanang sartono	000000	081372356783	Kp Bugs pasir puthi	1	4	KEPULAUAN RIAU	KOTA B A T A M	BELAKANG PADANG	BELAKANG PADANG	SEKANAK RAYA

Lampiran 15 Master Tabel Penelitian

NO	NAMA IBU	ALAMAT	USIA	KODE	PENDIDIKAN	KODE	PEKERJAAN	KODE	NAMA ANAK	JENIS KELAMIN	KODE	USIA	STATUS IMUNISASI	KODE	KEPERCAYAAN PASIEN																TOTAL	KODE	KUALITAS PELAYANAN										TOTAL	KODE							
															1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
1	NY.T	KMP JAWA	29 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.RP	L	1	11 BULAN	LENGGAP	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	70	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46	2
2	NY.E	PULAU MELAWA	31 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.RVA	L	1	9 BULAN	TIDAK LENGKAP	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	47	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	26	1								
3	NY.E	PULAU SEKANAK	25 TAHUN	2	SMP	1	IRT	1	AN.RSZ	P	2	11 BULAN	LENGGAP	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	69	1	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	46	2								
4	NY.D	PULAU LENGKANG	28 TAHUN	2	SD	1	IRT	1	AN.SAK	P	2	11 BULAN	TIDAK LENGKAP	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	51	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	26	1									
5	NY.L	PULAU MECAN	32 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.AA	L	1	1 TAHUN 4 BULAN	LENGGAP	2	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	73	1	5	4	4	5	4	5	4	4	4	44	1										
6	NY.R	KMP BUGIS	29 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.RA	L	1	1 TAHUN 6 BULAN	LENGGAP	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	74	2	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	44	1										
7	NY.V	KMP BUGIS	27 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.GR	L	1	1 TAHUN 1 BULAN	TIDAK LENGKAP	1	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	53	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	26	1									
8	NY.N	PULAU SARANG	33 TAHUN	2	SMK	2	IRT	1	AN.MAEG	L	1	1 TAHUN 2 BULAN	LENGGAP	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	74	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	2											
9	NY.D	KMP BUGIS	28 TAHUN	2	SMK	2	WIRASWASTA	2	AN.SHM	P	2	1 TAHUN 1 BULAN	TIDAK LENGKAP	1	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	49	1	3	2	2	3	4	3	3	3	3	29	1											
10	NY.J	SUNGAI BUAYA	36 TAHUN	3	SMA	2	IRT	1	AN.MA	L	1	1 TAHUN 1 BULAN	LENGGAP	2	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	76	2	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	45	1										
11	NY.S	KMP BUGIS	29 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.NAZ	P	2	1 TAHUN 2 BULAN	TIDAK LENGKAP	1	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	51	1	3	3	2	4	3	3	3	2	2	28	1											
12	NY.S	PULAU SEKANAK	27 TAHUN	2	SI	3	IRT	1	AN.ATT	P	2	1 TAHUN 2 BULAN	LENGGAP	2	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	73	1	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47	2											
13	NY.S	PULAU LENGKANG	30 TAHUN	2	SMA	2	WIRASWASTA	2	AN.RBR	P	2	1 TAHUN 5 BULAN	LENGGAP	2	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	73	1	4	5	5	4	5	5	5	4	4	46	2											
14	NY.S	KMP BUGIS	31 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.DSD	P	2	1 TAHUN 6 BULAN	LENGGAP	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	73	1	4	5	5	5	4	5	4	5	4	46	2											
15	NY.M	KMP BUGIS	27 TAHUN	2	SMP	1	IRT	1	AN.MF	P	2	1 TAHUN 5 BULAN	LENGGAP	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	71	1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45	1											
16	NY.M	PULAU LENGKANG	19 TAHUN	1	SMA	2	IRT	1	AN.MN	L	1	1 TAHUN 4 BULAN	LENGGAP	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	73	1	4	4	5	5	4	5	4	5	4	46	2												
17	NY.R	KMP BUGIS	30 TAHUN	2	SMK	2	IRT	1	AN.HN	P	2	1 TAHUN 5 BULAN	LENGGAP	2	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	74	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47	2												
18	NY.L	PLAMAT BELANDA	32 TAHUN	2	SMP	1	IRT	1	AN.NA	P	2	1 TAHUN 5 BULAN	LENGGAP	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	74	2	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46	2												
19	NY.S	SEKANAK	29 TAHUN	2	SMP	1	IRT	1	AN.AF	L	1	1 TAHUN 8 BULAN	LENGGAP	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	76	2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46	2												
20	NY.D	KMP JAWA	33 TAHUN	2	SD	1	IRT	1	AN.ZNS	P	2	1 TAHUN 7 BULAN	LENGGAP	2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	74	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	46	2												
21	NY.Y	PLAMAT BELANDA	37 TAHUN	3	SD	1	IRT	1	AN.DAS	L	1	1 TAHUN 6 BULAN	LENGGAP	2	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	74	2	5	4	5	4	5	4	5	5	4	47	2												
22	NY.W	PULAU LENGKANG	29 TAHUN	2	SMP	1	WIRASWASTA	2	AN.AA	P	2	1 TAHUN 6 BULAN	LENGGAP	2	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	74	2	4	5	5	4	4	5	5	5	46	2													
23	NY.S	PULAU LENGKANG	35 TAHUN	2	SMP	1	IRT	1	AN.MWZ	L	1	1 TAHUN 8 BULAN	LENGGAP	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	74	2	5	5	5	4	5	4	5	5	48	2													
24	NY.N	KMP JAWA	31 TAHUN	2	SMA	2	WIRASWASTA	2	AN.ZGS	L	1	1 TAHUN 8 BULAN	LENGGAP	2	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	73	1	4	5	5	4	5	4	5	5	47	2													
25	NY.E	KMP MELAYU	29 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.TGM	P	2	1 TAHUN 7 BULAN	LENGGAP	2	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	74	2	4	5	5	4	5	5	4	5	4	47	2												
26	NY.A	KMP JAWA	27 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.AK	L	1	11 BULAN	LENGGAP	2	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	74	2	4	5	4	5	5	4	5	4	45	1													
27	NY.A	KMP JAWA	27 TAHUN	2	SMA	2	WIRASWASTA	2	AN.AG	L	1	11 BULAN	TIDAK LENGKAP	1	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	48	1	3	3	2	2	3	4	2	3	4	28	1											
28	NY.V	KMP JAWA	30 TAHUN	2	SMA	2	WIRASWASTA	2	AN.MZGA	L	1	1 TAHUN 10 BULAN	LENGGAP	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	75	2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	46	2												
29	NY.Z	PULAU SARANG	31 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.MZ	P	2	1 TAHUN 11 BULAN	LENGGAP	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	75	2	4	5	5	5	5	4	4	4	45	1													
30	NY.A	PULAU SARANG	29 TAHUN	2	SMA	2	IRT	1	AN.KAF	P	2	1 TAHUN 11 BULAN	LENGGAP	2	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	75	2	4	5	5	5	5	5	4	4	45	2												

Keterangan											
Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Status Imunisasi	Pendidikan	Kepercayaan	Kualitas Pelayanan	Median				
Kode 1 : <20 tahun	Kode 1 : Laki-laki	Kode 1 : IRT	Kode 1 : Tidak lengkap	Kode 1 : Pendidikan Dasar	Kode 1 : Tidak Percaya	Kode 1 : Tidak Baik	Kepercayaan ≥ 73,5 Kualitas ≥ 46				
Kode 2 : 20-34 tahun	Kode 2 : Perempuan	Kode 2 : Pengusaha kecil, Petani	Kode 2 : Lengkap	Kode 2 : Pendidikan Menengah	Kode 2 : Percaya	Kode 2 : Baik					
Kode 3 : >35 tahun		Kode 3 : Karyawan swasta, Pegawai BUMN, ASN/PNS		Kode 3 : Pendidikan Tinggi							
		Kode 4 : Buruh harian , freelance									

Lampiran 16 Hasil Uji Program SPSS Penelitian

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 20 TAHUN	1	3.3	3.3	3.3
Valid 20-34 TAHUN	27	90.0	90.0	93.3
Valid > 35 TAHUN	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PENDIDIKAN DASAR	9	30.0	30.0	30.0
Valid PENDIDIKAN MENENGAH	20	66.7	66.7	96.7
Valid PENDIDIKAN TINGGI	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PEKERJA KELUARGA TAK TETAP (IRT)	24	80.0	80.0	80.0
Valid PEKERJA MANDIRI (PENGUSAHA KECIL, PETANI)	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

IMUNISASI

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK LENGKAP	6	20.0	20.0	20.0
Valid LENGKAP	24	80.0	80.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

KEPERCAYAAN PASIEN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK PERCAYA	15	50.0	50.0	50.0
Valid PERCAYA	15	50.0	50.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

KUALITAS PELAYANAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TIDAK BAIK	12	40.0	40.0	40.0
Valid BAIK	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KEPERCAYAAN PASIEN * IMUNISASI DASAR LENGKAP	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

KEPERCAYAAN PASIEN * IMUNISASI DASAR LENGKAP Crosstabulation

			IMUNISASI DASAR LENGKAP		Total
			TIDAK LENGKAP	LENGKAP	
KEPERCAYAAN PASIEN	TIDAK PERCAYA	Count	6	9	15
		% within KEPERCAYAAN PASIEN	40.0%	60.0%	100.0%
		Count	0	15	15
	PERCAYA	% within KEPERCAYAAN PASIEN	0.0%	100.0%	100.0%
		Count	6	24	30
		% within KEPERCAYAAN PASIEN	20.0%	80.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.500 ^a	1	.006		
Continuity Correction ^b	5.208	1	.022		
Likelihood Ratio	9.834	1	.002		
Fisher's Exact Test				.017	.008
Linear-by-Linear Association	7.250	1	.007		
N of Valid Cases	30				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.00.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort IMUNISASI DASAR LENGKAP = LENGKAP	.600	.397	.907
N of Valid Cases	30		

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KUALITAS PELAYANAN * IMUNISASI DASAR LENGKAP	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

KUALITAS PELAYANAN * IMUNISASI DASAR LENGKAP Crosstabulation

			IMUNISASI DASAR LENGKAP		Total
			TIDAK LENGKAP	LENGKAP	
KUALITAS PELAYANAN	TIDAK BAIK	Count % within KUALITAS PELAYANAN	6 50.0%	6 50.0%	12 100.0%
	BAIK	Count % within KUALITAS PELAYANAN	0 0.0%	18 100.0%	18 100.0%
Total		Count % within KUALITAS PELAYANAN	6 20.0%	24 80.0%	30 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.250 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	8.342	1	.004		
Likelihood Ratio	13.389	1	.000		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	10.875	1	.001		
N of Valid Cases	30				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,40.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort IMUNISASI DASAR LENGKAP = LENGKAP	.500	.284	.880
N of Valid Cases	30		

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KEPERCAYAAN PASIEN	.337	30	.000	.638	30	.000
KUALITAS PELAYANAN	.389	30	.000	.624	30	.000
IMUNISASI DASAR LENGKAP	.488	30	.000	.492	30	.000

a. Lilliefors Significance Correction

P10	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	
	Pearson Correlation	.087	.230	.049	.208	.417*	.266	.295	.279	.089	1	.480*	.157	.244	.423*	-.352*	.203	.264	-.001	.053	.516**	
P11	Sig. (2-tailed)	.634	.205	.789	.254	.018	.141	.101	.122	.628		.005	.390	.178	.016	.048	.265	.145	.994	.774	.002	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P12	Pearson Correlation	-.142	.053	.111	.037	.407*	.053	-.143	.081	.251	.480*	1	.047	.143	.153	-.187	.069	.091	.193	.368*	.360*	
	Sig. (2-tailed)	.437	.772	.545	.839	.021	.772	.433	.658	.165	.005		.799	.433	.404	.305	.707	.620	.290	.038	.043	
P13	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	Pearson Correlation	-.027	-.158	.125	.201	.149	.008	.391*	.004	.170	.157	.047	1	.456*	.073	.030	.421*	.152	.107	.029	.370*	
P14	Sig. (2-tailed)	.882	.389	.495	.270	.416	.967	.027	.983	.353	.390	.799		.009	.691	.869	.016	.406	.561	.876	.037	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P14	Pearson Correlation	-.137	.179	.172	.170	-.049	.041	.348	.161	.311	.244	.143	.456*	1	-.071	-.086	.282	.232	.150	-.137	.390*	
	Sig. (2-tailed)	.454	.327	.346	.352	.790	.822	.051	.378	.083	.178	.433	.009		.699	.641	.118	.201	.414	.454	.028	
P14	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	Pearson Correlation	.082	-.044	-.122	-.038	.366*	-.015	.055	.351*	-.111	.423*	.153	.073	-.071	1	-.091	.178	-.039	-.180	.034	.221	

P19	Pearson Correlation	.014	-.190	.109	.090	.422*	.216	-.081	.083	.148	.053	.368*	.029	-.137	.034	.267	-.080	.043	.106	1	.290
	Sig. (2-tailed)	.938	.298	.553	.625	.016	.235	.660	.651	.419	.774	.038	.876	.454	.855	.140	.665	.815	.565		.107
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
TOTAL	Pearson Correlation	.404*	.506*	.642*	.675*	.354*	.586*	.441*	.596*	.626*	.516*	.360*	.370*	.390*	.221	-.078	.355*	.690*	.563*	.290	1
	Sig. (2-tailed)	.022	.003	.000	.000	.047	.000	.011	.000	.000	.002	.043	.037	.028	.224	.671	.046	.000	.001	.107	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

P8	Pearson Correlation	.393*	.039	.100	.172	.296	.136	.100	1	.327	-.099	.414*
	Sig. (2-tailed)	.026	.834	.587	.345	.100	.457	.587		.067	.591	.018
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P9	Pearson Correlation	.903**	.355*	.103	.527**	.843**	.163	.103	.327	1	.158	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.046	.573	.002	.000	.373	.573	.067		.387	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
P10	Pearson Correlation	.264	.374*	.109	.278	.167	.114	.109	-.099	.158	1	.394*
	Sig. (2-tailed)	.144	.035	.553	.124	.362	.533	.553	.591	.387		.026
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
TOTAL	Pearson Correlation	.815**	.610**	.582**	.661**	.770**	.630**	.582**	.414*	.730**	.394*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.018	.000	.026	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	16

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	10

Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian















