ANALISIS PENGELOLAAN KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP KEJADIAN *OVERSTOCK* DI SALAH SATU APOTEK KOTA BATAM

SKRIPSI

SHERLY AULIA ABDULLAH

NIM. 61608100822155

PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA

BATAM

2026

ANALISIS PENGELOLAAN KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP KEJADIAN *OVERSTOCK* DI SALAH SATU APOTEK KOTA BATAM

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Farmasi

SKRIPSI

SHERLY AULIA ABDULLAH

NIM. 61608100822155

PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA

BATAM

2026

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Sherly Aulia Abdullah
NIM	: 61608100822155
Judul	: Analisis Pengelolaan Ketersediaan Obat Terhadap Kejadian *Overstock* di Salah Satu Apotek Kota Batam
Program Studi	: Sarjana Farmasi
Intitusi	: Institut Kesehatan Mitra Bunda

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari naskah skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi baik Skripsi beserta gelar Sarjana saya dibatalkan serta diproses sesuai peraturan perundangundangan yang berlaku.

Selanjutnya publikasi sebagian atau keseluruhan isi skripsi pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim pembimbing sebagai author dan Institut Kesehatan Mitra Bunda sebagai afiliasi. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Batam, 05 Oktober 2026

Pembuat Pernyataan



Sherly Aulia Abdullah

NIM. 61608100822155

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul	:	Analisis Pengelolaan Ketersediaan Obat Terhadap Kejadian *Overstock* di Salah Satu Apotek Kota Batam
Nama Mahasiswa	:	Sherly Aulia Abdullah
Nim	:	61608100822155
Jenjang Pendidikan	:	Sarjana Farmasi

Batam, 05 Oktober 2026

Oleh Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama	**Pembimbing Anggota**
apt. Aprilya Sri Rachmayanti, M.Farm	**apt. Shinta Sari Dewi, S.Farm., M.Clin.Pharm.**
NUPTK: 4747771672230300	**NUPTK: 3448769670230280**

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Farmasi

Ketua,

Ghalib Syukrillah Syahputra.,M.Farm

NUPTK: 7436770671130250

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diseminarkan

Senin, 05 Oktober 2026

Pembimbing Utama	Pembimbing Anggota
apt. Aprilya Sri Rachmayanti, M.Farm	**apt. Shinta Sari Dewi, S.Farm., M.Clin.Pharm.**
NUPTK:4747771672230300	**NUPTK: 3448769670230280**

Diketahui Oleh

Program Studi Sarjana Farmasi

Ketua,

Ghalib Syukrillah Syahputra.,M.Farm

NUPTK: 7436770671130250

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini Dipertahankan dan Telah Diperbaiki Sesuai dengan Masukan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sarjana Farmasi
Institut Kesehatan Mitra Bunda
Pada Tanggal 05 Oktober 2026

Mengesahkan,
Program Studi Sarjana Farmasi
Fakultas Ilmu Kesehatan Institut Kesehatan Mitra Bunda

Pembimbing I

apt. Aprilya Sri Rachmayanti, M.Farm
NUPTK. 4747771672230300

Pembimbing II

apt. Shinta Sari Dewi, S.Farm., M.Clin.Pharm.
NUPTK. 3448769670230280

Penguji I

Prof. Dr. apt. Almahdy A., M.S
NIDN. 001 30 47407

Penguji II

Dr. Nelli Roza, S. Kp., M.Kes., M.M
NUPTK. 5051744645230083

Penguji III

apt. Silvianne Fitrisca., S.Farm
NUPTK. 1989052017082958

Mengetahui
Program Studi Sarjana Farmasi
Ketua,

Ghalib Syukrillah Syahputra, M.Farm
NUPTK. 7436770671130250

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah, Puji syukur dipanjatkan atas kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, ridha dan karunia-Nya sehingga penulis dapat memperoleh kesehatan serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "**Analisis Pengelolaan Ketersediaan Obat Terhadap Kejadian *Overstock* di Salah Satu Apotek Kota Batam**". Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat mencapai gelar sarjana farmasi di Program Studi Sarjana Farmasi Institut Kesehatan Mitra Bunda.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian dan penyusunan Skripsi ini, antara lain:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan, kekuatan, dan ilmu yang diberikan sepanjang proses penelitian.
2. Kepada Ayah dan Ibu serta keluarga yang tanpa lelah memberikan doa, dukungan dan semangat tanpa henti di setiap tahap yang dijalani.
3. Dr. Nelli Roza, S. Kp., M.Kes., M.M selaku Rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam.
4. Dr. Ns. Didi Yunaspi, M.Kep, selaku Wakil Rektor I Institut Kesehatan Mitra Bunda.
5. Dr. Roza Erda, S.K.M., M.M., M.K.M, selaku Wakil Rektor II Institut Kesehatan Mitra Bunda.
6. Dr. Desy, S.S., M.Pd, selaku Wakil Rektor III Institut Kesehatan Mitra Bunda.
7. Dr. Ns. Savitri Gemini, M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Institut Kesehatan Mitra Bunda.
8. Bapak Ghalib Syukrillah Syahputra, M.Farm selaku Ketua Prodi Sarjana Farmasi Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam.
9. apt. Aprilya Sri Rachmayanti, M.Farm sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberi saran dan masukan selama proses penyusunan Skripsi.

10. apt. Shinta Sari Dewi, S.Farm., M.Clin.Pharm sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberi saran dan masukan selama proses penyusunan Skripsi.
11. Prof. Dr. apt. Almahdy A., M.S sebagai Dosen Penguji I, penulis mengucapkan terima kasih atas saran dan masukan untuk membangun Skripsi penulis menjadi lebih baik.
12. Dr. Nelli Roza, S. Kp., M.Kes., M.M sebagai Dosen Penguji II, penulis mengucapkan terima kasih atas saran dan masukan untuk membangun Skripsi penulis menjadi lebih baik.
13. apt. Silvianne Fitrisca., S.Farm sebagai Dosen Penguji III, penulis mengucapkan terima kasih atas saran dan masukan untuk membangun Skripsi penulis menjadi lebih baik.
14. Terima kasih kepada 10 orang sahabat penulis yang telah memberi dukungan dan masukan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah memberikan bantuan. Penulis menyadari bahwa Skripsi penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penyusunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

Batam, 05 Oktober 2026

Sherly Aulia Abdullah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN ..... **III**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **IV**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **V**
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI SKRIPSI ..... **VI**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **VII**
KATA PENGANTAR ..... **X**
ABSTRAK ..... **XII**
ABSTRACT ..... **XIII**
RIWAYAT HIDUP PENULIS ..... **XIV**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS ..... **XV**
DAFTAR ISI ..... **XVI**
DAFTAR TABEL ..... **XVIII**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **XIX**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah **6**
1.3 Tujuan Penelitian **6**
1.3.1 Tujuan Umum 6
1.3.2 Tujuan Khusus 6
1.4 Manfaat Penelitian **6**
1.5 Keaslian Penelitian **8**
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Pengelolaan Ketersediaan Obat **10**
2.1.1 Pengelolaan Obat 10
2.2 Stok Obat (Ketersediaan Obat) **15**
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian **23**
2.4 Hipotesis Penelitian **24**
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **25**
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian **25**

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 25
3.2.1 Populasi Penelitian 25
3.2.2 Sampel Penelitian 25
3.2.2.1 Kriteria Inklusi 26
3.2.2.2 Kriteria Eksklusi 26
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 26
3.4 Variabel Penelitian 26
3.5 Kerangka Konsep 27
3.6 Prosedur Penelitian 27
3.7 Metode Pengumpulan Data 29
3.8 Pengolahan dan analisis data 30
3.8.1 Pengolahan Data 30
3.8.2 Analisis Data 31
3.9 Definisi operasional 33
3.10 Etika penelitian 34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 35
4.1.1 Data Demografis Apotek Berdasarkan Kecamatan dan Kelurahan 35
4.1.2 Apotek dengan kejadian *overstock* 38
4.2 Hasil Penelitian 39
4.2.1 Hasil Lembar Observasi 39
4.2.2 Hasil Ekstraksi Data Obat dengan Kejadian *Overstock* 39
4.3 Pembahasan 40
4.4 Keterbatasan Penelitian 48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 49
5.1 Kesimpulan 49
5.2 Saran 50
DAFTAR PUSTAKA 51
LAMPIRAN 53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian 8
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual..... 23
Tabel 3. 1 Kerangka Konsep..... 27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional 33
Tabel 4. 1 Distribusi Apotek Berdasarkan Kecamatan dan Kelurahan..... 35
Tabel 4. 2 Apotek Berdasarkan Kecamatan dan Kelurahan 36
Tabel 4. 3 Apotek dengan kejadian *overstock* 38
Tabel 4. 4 Hasil Lembar Observasi 39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Ekstraksi Data *Overstock* 39
Tabel 4. 6 Uji Chi - Square Pengelolaan Ketersediaan Obat Terhadap Kejadian *Overstock*..... 40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Kegiatan 53
Lampiran 2. Tahapan Penelitian 54
Lampiran 3. Surat Komite Etik Penelitian 55
Lampiran 4. Surat Pengambilan Data 56
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian 58
Lampiran 6. Data Kejadian *Overstock* 59
Lampiran 7. Kode Apotek 60
Lampiran 8. Lembar Observasi Uji Pakar 61
Lampiran 9. Lembar Observasi Penelitian 65
Lampiran 10. Lembar Wawancara 69
Lampiran 11. Lembar Observasi 71
Lampiran 12. *Informed Consent* 72
Lampiran 13. *Informed Consent* Responden 73
Lampiran 14. Surat Penolakan 74
Lampiran 15. Dokumentasi Penelitian 76
Lampiran 16. Output Hasil Analisis Bivariat (Chi - Square) 79