# HUBUNGAN ANTARA LITERASI DIGITAL DAN PENGETAHUAN TERHADAP SIKAP MASYARAKAT DALAM MEMILIH APOTEK *ONLINE* DI KOTA BATAM

**SKRIPSI**

**MIFTAHUL JANNAH**

**NIM. 61608100822090**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA**

**BATAM**

**2026**

# HUBUNGAN ANTARA LITERASI DIGITAL DAN PENGETAHUAN TERHADAP SIKAP MASYARAKAT DALAM MEMILIH APOTEK *ONLINE* DI KOTA BATAM

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Farmasi


**SKRIPSI**

**MIFTAHUL JANNAH**

**NIM. 61608100822090**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA**

**BATAM**


**2026**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

| | |
|---|---|
| Nama | : Miftahul Jannah |
| Nim | : 61608100822090 |
| Judul | : Hubungan Antara Literasi Digital dan Pengetahuan Terhadap Sikap Masyarakat Dalam Memilih Apotek *Online* di Kota Batam |
| Program Studi | : Sarjana Farmasi |
| Institusi | : Institut Kesehatan Mitra Bunda |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari naskah skripsi dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi baik Skripsi beserta gelar Sarjana saya dibatalkan serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Selanjutnya publikasi sebagian atau keseluruhan isi skripsi pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan Institut Kesehatan Mitra Bunda sebagai afiliasi. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Batam, 28 Agustus 2026

Pembuat Pernyataan




(Miftahul Jannah)

NIM.61608100822090

**PERNYATAAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

| | |
|---|---|
| Judul Penelitian | : Hubungan Antara Literasi Digital dan Pengetahuan Terhadap Sikap Masyarakat Dalam Memilih Apotek *Online* di Kota Batam |
| Nama Mahasiswa | : Miftahul Jannah |
| NIM | : 61608100822090 |

Proposal ini telah diperiksa, disetujui dan telah dipertahankan di hadapan tim penguji proposal Institut Kesehatan Mitra Bunda.

Batam, 28 Agustus 2026

| PEMBIMBING I | PEMBIMBING II |
|---|---|
| **apt. Habibie Deswilyaz Ghiffari, M.Farm** | **apt. Yunisa Friscia Yusri, S.Farm., M.Si** |
| **NUPTK : 3533772673130300** | **NUPTK : 3559768669230300** |

Diketahui Oleh :
Program Studi Sarjana Farmasi
Ketua,

**Ghalib Syukrillah Syahputra, M.Farm**
**NUPTK : 7436770671130250**

**PENGESAHAN**

Skripsi ini Dipertahankan dan Telah Diperbaiki Sesuai dengan
Masukan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Farmasi
Fakultas Ilmu Kesehatan Institut Kesehatan Mitra Bunda
Pada Tanggal 28 Agustus 2026

Mengesahkan
Program Studi Sarjana Farmasi
Fakultas Ilmu Kesehatan Institut Kesehatan Mitra Bunda

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **apt. Habibie Deswilyaz Ghiffari, M.Farm** | **apt. Yunisa Friscia Yuski, S.Farm., M.Si** |
| **NUPTK : 3533772673130300** | **NUPTK : 3559768669230300** |
| Penguji I | Penguji II |
| **apt. Rakhmi Febrina Yunaspi, M.Farm** | **Rury Trisa Utami, S.Si. M.Biomed** |
| **NUPTK : 9538763664230250** | **NUPTK : 7442777678230070** |

Penguji III

**apt. Andi Anugrah Agung Ibrahim, S.Farm**

Diketahui Oleh :
Program Studi Sarjana Farmasi
Ketua

**Ghalib Syukrillah Syahputra, M.Farm**
**NUPTK : 7436770671130250**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang atas segala rahmat, kekuatan, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan lembar demi lembar karya ilmiah ini, telah memberikan nikmat iman, kesehatan, serta keteguhan hati sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan panjang studi ini. Skripsi ini kupersembahkan sebagai bentuk cinta, bakti, dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

**Terkhusus untuk Almarhum Bapak tercinta Abdullah**

Sosok pahlawan terhebat dalam hidupku. Terima kasih atas setiap lelah, keringat, dan didikan hebat yang telah Bapak berikan semasa hidup. Kehilanganmu di masa-masa akhir penyusunan skripsi ini adalah ujian terpahit, namun kenangan saat aku berada tepat di sisi Bapak pada detik-detik terakhir napasmu berhembus akan selamanya menjadi sumber kekuatan terbesarku. Doa, restu, dan semangatmu akan selalu hidup di setiap langkahku. Kemenangan kecil hari ini, gelar S.Farm ini, kupersembahkan sepenuhnya untuk kebanggaan di surga sana. *Al-Fatihah untuk Bapak.*

**Untuk Mamakku tersayang Siti Fatimah**

Pelita dan tempat pulang paling hangat di dunia ini. Terima kasih atas kesabaran yang tak bertepi, doa yang tidak pernah putus di setiap sepertiga malam, dan cinta tulus yang selalu menguatkan langkahku di saat-saat paling rapuh. Engkaulah alasan terbesarku untuk terus bangkit dan bertahan, meski badai berat sempat datang menghantam. Ketegaranmu dalam membesarkan dan menjaga kami adalah teladan hidup yang tak ternilai harganya.

**Untuk Abangku Muhammad Izul dan Adik kecil botakku tersayang Muhammad Al Fatih Zhafran**

Terima kasih untuk yang selalu menjadi pelindung, tempat berkeluh kesah, dan memberikan dukungan moril maupun materil di setiap langkah perjuanganku. Dan untuk Adik kecilku tersayang kehadiran, tawa, dan kepintaran serta kecerdasanmu di rumah selalu berhasil menjadi obat penat serta suntikan semangat di kala aku mulai merasa lelah tentang segala hal yang aku alami. Engkau hadir sebagai pengganti bapak dengan harapan aku bisa menembus apa yang belum bisa aku berikan di bapak untukmu.

Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing Bapak **“apt. Habibie Deswilyaz Ghiffari, M.Farm” dan ibu “apt. Yunisa Friscia Yusri, M.Farm”.**

Terima kasih yang tulus atas kesabaran yang luar biasa, ketulusan membimbing, serta curahan ilmu dan waktu yang diberikan. Di setiap arahan Bapak dan Ibu terselip

pelajaran hidup yang sangat berharga, yang tidak hanya membentukku menjadi seorang peneliti yang teliti, tetapi juga mendampingi langkahku hingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Bapak dan Ibu Dosen Penguji **Bapak "apt. Andi Anugrah Agung Ibrahim, S.Farm", ibu "apt. Rakhmi Febrina Yunaspi, M.Farm", dan ibu "Rury Trisa Utami, M.Biomed"**
Terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap koreksi, masukan, dan diskusi yang sangat mencerahkan selama proses ujian. Ketegasan, keluasan ilmu, serta saran membangun dari Bapak dan Ibu telah menyempurnakan kekurangan dalam penelitian ini dan memberikan sudut pandang baru yang sangat berarti bagi masa depan saya.

Keluarga besar, Tante, dan sanak saudara sekalian **"Hasnawati S.E", "Syarifah Aini, Amd.Farm", "Hengki Frans Vivilco", "apt. Zainab, S.Farm", "Siti Khadijah, S.Hum", "Ajemain, S.E", "Nurul Hidayah", "Arifuddin", "Arwanto", serta bocil-bocil "Athallah, Aleena, Abizard, Athar, Zikri, Alif, Alfi, Alfad dan rafif"**
Terima kasih atas doa, perhatian, dan dukungan yang senantiasa mengalir untuk perjalanan studiku.

Sahabat-sahabat seperjuangan pejuang S.Farm **Maryam Lanmay dan Muliedwi Maireza**, Terima kasih telah membersamai hari-hari kuliah dari masa PKKMB hinga akhir, saling menguatkan, dan berjuang bersama dalam suka maupun duka.

Sahabat seperjuangan pneumonia **Angelica Widya Octaviani Silitonga, Eliska Bonita Hutabarat, Hafshah Nadiyah, Intan Tri Sonia, Lili Amelia, Maryam Lanmay, Mauliedwi Maireza, Melisa Apriani Sinaga**
Terima kasih atas kerja sama, tawa, dan solidaritas di balik setiap tantangan penelitian ini hingga akhir perjuangan skripsi pneumonia.

Sahabat seperjuangan basecamp **Pepeh, Nisek, Cessie, Sasa,Syeti, Ikrom, Piduy, Iis**, terima kasih telah menjadi rumah kedua untuk melepas lelah, berbagi keluh kesah, dan saling menyemangati.

**Teruntuk diri sendiri**, **Miftahul Jannah, S.Farm**,
Terima kasih karena telah memilih untuk tidak menyerah. Terima kasih sudah kuat, sabar, dan berani memeluk lelah serta air mata, hingga akhirnya berhasil menepati janji untuk menyelesaikan perjuangan ini dengan kepala tegak.Salam hormat dan salam sayang penulis

~ Miftahul Jannah ~

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan antara literasi digital dan pengetahuan terhadap sikap masyarakat dalam memilih Apotek *online* di Kota Batam" ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan terbaik bagi umat manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, kemudahan, kekuatan, dan ilmu yang diberikan di tengah berbagai tantangan dan cobaan serta keraguan dan keterbatasan penulis selama proses penelitian ini, Allah senantiasa menghadirkan jalan dan pertolongan-Nya yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini dengan baik.
2. Bapak H. Henry Minit dan ibu Hj. Gusnawati selaku pembina dan ketua yayasan harapan bunda Batam yang senantiasa memberikan kami motivasi dan semangat untuk tidak pantang menyerah.
3. Dr. Nelli Roza, S.Kp., M.Kes selaku rektor Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam yang senantiasa memberikan arahan kepada kami selama masa studi kami.
4. apt. Habibie Deswilyaz Ghiffari, S.Farm., M.Farm selaku pembimbing utama, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, masukan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. apt. Yunisa Friscia, S.Farm., M.Si selaku pembimbing kedua, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, masukan, dan ilmu dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Ghalib Syukrillah Syahputra, M.Farm, selaku ketua program studi sarjana farmasi Institut Kesehatan Mitra Bunda.
7. Seluruh dosen dan staf akademik, yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

8. Orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat yang tak ternilai harganya, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua Bapak Alm. Abdullah dan Ibu Siti Fatimah. Tak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar peran dan pengorbanan Bapak dan Ibu dalam setiap langkah penulis hingga sampai pada tahap ini.
9. Responden serta masyarakat kota Batam, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data dengan mengisi butir-butir pertanyaan kuesioner guna mendukung penelitian ini.
10. Sahabat dan rekan seperjuangan, yang selalu memberikan motivasi, bantuan, serta kebersamaan yang berarti.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat di harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu di bidang farmasi, khususnya terkait literasi digital, pengetahuan masyarakat, dan keamanan Apotek *online*.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dengan limpahan rahmat dan berkah-Nya.

Batam, 5 Agustus 2026

Penulis

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Miftahul Jannah

NIM : 61608100822090

Tempat/ Tanggal Lahir : Sungai Guntung, 07 Agustus 2003

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat Rumah : Perumahan Villa Mas Blok A6 No.34

Telepon: a. Rumah :

b. HP : 0882 1397 3773

c. Orang Tua :

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan SD di SD Negri 006 Tagaraja, lulus tahun di 2015
2. Pendidikan SLTP di SMPI Integral Luqman Al-Hakim 02 Batam., lulus tahun di 2018
3. Pendidikan SLTA di SMAI Hidayatullah *Boarding School* Batam lulus tahun di 2021

C. Riwayat Organisasi (Jika ada)

-

D. Daftar Prestasi (Jika ada)

-

Batam, 7 Agustus 2026

**Miftahul Jannah**

## DAFTAR ISI

**Halaman**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN** ..... **ii**
**PERNYATAAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING** ..... **iii**
**PENGESAHAN DOSEN PENGUJI** ..... **iv**
**HALAMAN PERSEMBAHAN** ..... **v**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**ABSTRAK** ..... **ix**
***ABSTRACT*** ..... **x**
**RIWAYAT HIDUP PENULIS** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xv**
**DAFTAR TABEL** ..... **xvi**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xvii**
**SINGKATAN DAN ISTILAH** ..... **xviii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 4
1.3 Tujuan Penelitian ..... 4
1.3.1 Tujuan Umum ..... 4
1.3.2 Tujuan Khusus ..... 4
1.4 Manfaat Penelitian ..... 5
1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 5
1.4.2 Manfaat Praktis ..... 5
1.5 Keaslian Penelitian ..... 6
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **9**
2.1 Literasi Digital ..... 9
2.1.1 Pengertian literasi digital masyarakat ..... 9
2.1.2 Elemen penting literasi digital ..... 10
2.1.3 Tingkat literasi digital masyarakat Indonesia ..... 11
2.1.4 Hubungan Literasi dan Pengetahuan Masyarakat ..... 12
2.2 Pengetahuan ..... 13
2.2.1 Pengertian Pengetahuan ..... 13
2.2.2 Tingkat Pengetahuan ..... 14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan ..... 15
2.3 Sikap ..... 16
2.3.1 Komponen sikap ..... 17
2.3.2 Tingkatan sikap ..... 17
2.3.3 Metode pengukuran sikap ..... 18
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap ..... 19
2.4 Apotek ..... 20
2.3.1 Pengertian Apotek ..... 20

2.3.2 Fungsi Apotek ..... 20
2.3.3 Apotek di Kota Batam ..... 21
2.3.4 Pelayanan kefarmasian ..... 21
2.3.4 Perkembangan Apotek *Online* di Indonesia ..... 22
2.4 Apotek *Online* ..... 23
2.4.1 Tipe Apotek *online* ..... 23
2.4.2 Peran Apotek *online* bagi masyarakat ..... 25
2.4.3 Aplikasi Apotek *online* yang ada di Indonesia ..... 25
2.4.4 Keamanan Apotek *online* ..... 27
2.4.5 Keaslian Produk Apotek *Online* ..... 28
2.4.6 *Tips* membedakan obat asli dan palsu ..... 29
2.7 Kerangka Konseptual ..... 30
2.8 Hipotesis Penelitian ..... 31

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 32**
3.1 Jenis dan rancangan penelitian ..... 32
3.2 Populasi dan sampel penelitian ..... 32
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 35
3.3.1 Lokasi Penelitian ..... 35
3.3.2 Waktu penelitian ..... 35
3.4 Variabel Penelitian ..... 35
3.4.1 Variabel Bebas (Independen) ..... 35
3.4.2 Variabel Terikat (Dependen) ..... 35
3.5 Kerangka konsep ..... 36
3.6 Prosedur Penelitian ..... 37
3.7 Metode Pengumpulan Data ..... 38
3.8 Instrumen penelitian ..... 38
3.8.1 Uji Validitas ..... 38
3.8.2 Uji Reliabilitas ..... 40
3.9 Pengolahan dan Analisis Data ..... 40
3.9.1 Pengolahan Data ..... 40
3.9.2 Analisis Data ..... 41
3.9.3 Definisi Operasional Variabel ..... 46
3.9.4 Skala Pengukuran ..... 47
3.11 Etika penelitian ..... 47

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 48**
4.1 Gambaran lokasi penelitian ..... 48
4.1.1 Kecamatan Belakang Padang ..... 48
4.1.2 Kecamatan Batu Ampar ..... 48
4.1.3 Kecamatan Sekupang ..... 49
4.1.4 Kecamatan Nongsa ..... 49
4.1.5 Kecamatan Bulang ..... 50
4.1.6 Kecamatan Lubuk Baja ..... 50
4.1.7 Kecamatan Sungai Beduk ..... 51
4.1.8 Kecamatan Galang ..... 51
4.1.9 Kecamatan Bengkong ..... 52
4.1.10 Kecamatan Batam Kota ..... 52
4.1.11 Kecamatan Sagulung ..... 53

4.1.12 Kecamatan Batu Aji ..... 53
4.2 Hasil Penelitian ..... 54
4.2.1 Karakteristik Responden ..... 54
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian ..... 59
4.3 Analisis Data ..... 63
4.3.1 Uji Asumsi Klasik ..... 63
4.3.2 Analisis Univariat ..... 66
4.3.3 Analisis Bivariat ..... 71
4.3.4 Analisis Multivariat ..... 77
4.4 Pembahasan ..... 79
4.5 Keterbatasan Penelitian ..... 87
**BAB V PENUTUP ..... 88**
5.1 Kesimpulan ..... 88
5.2 Saran ..... 88
**DAFTAR PUSTAKA ..... 90**
**LAMPIRAN ..... 97**

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2. 1** Rantai Apotek *Online* ..... 22
**Gambar 2. 2** Kerangka Konseptual..... 30
**Gambar 3. 1** Kerangka Konsep..... 36
**Gambar 3. 2** Taraf signifikansi nilai r tabel ..... 39
**Gambar 3. 3** Garis kontinum penilaian sikap ..... 43
**Gambar 4. 1** Histogram dan normal Q-Q Plot variabel $X_1$..... 64
**Gambar 4. 2** Histogram dan normal Q-Q Plot variabel $X_2$..... 65
**Gambar 4. 3** Histogram dan normal Q-Q Plot variabel Y ..... 65

## DAFTAR TABEL

**Tabel 1. 1** Keaslian Penelitian ..... 6
**Tabel 2. 1** Frekuensi Apotek di Kota Batam..... 21
**Tabel 3. 1** Tingkat Dan Kekuatan Korelasi..... 44
**Tabel 3. 2** Definisi Operasional Variabel..... 46
**Tabel 3. 3** Skor Skala Likert ..... 47
**Tabel 4. 1** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal..... 55
**Tabel 4. 2** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 56
**Tabel 4. 3** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia..... 56
**Tabel 4. 4** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... 57
**Tabel 4. 5** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan ..... 57
**Tabel 4. 6** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Penghasilan..... 58
**Tabel 4. 7** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..... 58
**Tabel 4. 8** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Alasan Menggunakan Apotek *Online*..... 59
**Tabel 4. 9** Hasil Uji Validitas Kuesioner ..... 60
**Tabel 4. 10** Hasil Uji Reliabilitas..... 62
**Tabel 4. 11** Hasil Uji Normalitas Kolmogrof-Smirnov ..... 63
**Tabel 4. 12** Hasil Tingkat Capaian Responden Variabel $X_1$ ..... 66
**Tabel 4. 13** Distribusi Frekuensi Tingkat Literasi Digital Masyarakat Di Kota Batam..... 67
**Tabel 4. 14** Hasil Tingkat Capaian Responden Variabel X2..... 68
**Tabel 4. 15** Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Masyarakat Kota Batam 69
**Tabel 4. 16** Hasil Tingkat Capaian Responden Variabel Y ..... 69
**Tabel 4. 17** Distribusi Frekuensi Sikap Masyarakat..... 70
**Tabel 4. 18** Hasil Uji Korelasi Spearman *rank*..... 71
**Tabel 4. 19** Hasil Analisis Beda Karakteristik Responden Berdasarkan Data Demografi ..... 73
**Tabel 4. 20** Hasil Analisis Multivariat ..... 77

## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1** Ethical clearance ..... 97
**Lampiran 2** Surat Izin Pengambilan Data Awal Dinas Kesehatan Kota Batam 98
**Lampiran 3** Surat izin penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Batam ..... 101
**Lampiran 4** Surat Rekomendasi Penelitian dari DPMPTSP Kota Batam ..... 102
**Lampiran 5** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Batu Ampar ..... 104
**Lampiran 6** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Batu Aji ..... 105
**Lampiran 7** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Sekupang ..... 106
**Lampiran 8** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Lubuk Baja ..... 107
**Lampiran 9** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Bengkong ..... 108
**Lampiran 10** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Belakang Padang ..... 109
**Lampiran 11** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Sagulung .....110
**Lampiran 12** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Sungai Beduk .....112
**Lampiran 13** Surat izin penelitian di kecamatan Batam Kota .....114
**Lampiran 14** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Nongsa .....116
**Lampiran 15** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Bulang .....117
**Lampiran 16** Surat Izin Penelitian di Kecamatan Galang .....118
**Lampiran 17** Informasi & Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*) .....119
**Lampiran 18** Kuesioner Penelitian ..... 121
**Lampiran 19** Tampilan Kuesioner Online ..... 131
**Lampiran 20** Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner ..... 135
**Lampiran 21** Hasil Uji Analisis Univariat ..... 139
**Lampiran 22** Hasil Uji Analisis Bivariat ..... 151
**Lampiran 23** Hasil Uji Analisis Multivariat ..... 152
**Lampiran 24** Hasil Uji Beda Responden Berdasarkan Data Demografi ..... 153
**Lampiran 25** Data Apotek di Kota Batam ..... 160
**Lampiran 26** Dokumentasi Kegiatan Penelitian dan Penyebaran Kuesioner Melalui Sosial Media..... 168
**Lampiran 27** Bukti Proses Bimbingan ..... 171

## SINGKATAN DAN ISTILAH

**Singkatan:**

ANOVA : Uji statistik yang digunakan untuk membandingkan perbedaan rata-rata antara lebih dari dua kelompok.

B2B : Business to Business (Transaksi antar perusahaan dalam jumlah besar).

B2C : Business to Consumer (Penjualan langsung dari penjual kepada pembeli).

BBPOM : Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan.

BPOM : Badan Pengawas Obat dan Makanan.

BPS : Badan Pusat Statistik.

C2C : Consumer to Consumer (Jual beli antar pengguna secara langsung di *online*).

DPMPTSP: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

FTZ: Kawasan Perdagangan Bebas (Free Trade Zone).

KIE : Konseling, Informasi, dan Edukasi.

NIE : Nomor Izin Edar, yang merupakan kode resmi yang dikeluarkan oleh BPOM untuk menunjukkan bahwa obat tersebut asli dan telah terdaftar.

PSEF : Penyelenggara Sistem Elektronik Farmasi (izin resmi *platform online*)

TCR: Tingkat pencapaian responden (persentase skor hasil dari kuesioner).

TTK : Tenaga teknis kefarmasian (asisten atau tenaga ahli farmasi).

URL : Alamat link suatu halaman di internet.

**Istilah:**

Cek KLIK: Panduan sebelum membeli obat (Periksa kemasan, label, izin edar, dan tanggal kedaluwarsa).

*Clicks and Mortar* : Apotek biasa yang juga punya aplikasi atau layanan *online*.

Penelitian Potong Lintang : Metode penelitian di mana pengumpulan datanya dilakukan secara bersamaan dalam satu waktu.

*Digital Savvy*: Orang yang menguasai dan terbiasa menggunakan teknologi digital.

*Hinterland* : Area yang berada di sekitar kota dan mencakup pulau kecil sekitarnya.

*Mainland* : Area daratan utama di suatu kota.

*Purposive Sampling* : Cara memilih orang yang menjadi responden sesuai dengan syarat tertentu yang dibutuhkan dalam penelitian.

*Telepharmacy*: Layanan farmasi dan konsultasi mengenai obat yang dilakukan dari jarak jauh secara *online*.