

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT HARAPAN BUNDA KOTA BATAM

Alex Napitupulu
Program Studi Sarjana Keperawatan
Institut Kesehatan Mitra Bunda

Dosen Pembimbing
Ns. Didi Yunaspi, M.Kep
Ns. Isna Aglusi Badri, M.Kep

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Rawat Inap, Tingkat Kepuasan

INTISARI

Rumah Sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (*komprehensif*), penyembuhan penyakit (*kuratif*) dan pencegahan penyakit (*preventif*) kepada masyarakat. Mutu pelayanan rumah sakit tidak hanya diukur dari aspek medis, tetapi juga dari kepuasan pasien. Salah satu faktor penting yang memengaruhi kepuasan adalah komunikasi terapeutik perawat, karena perawat merupakan tenaga kesehatan yang paling sering berinteraksi dengan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, menggunakan rancangan analitik dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah orang yang berusia dari 18 tahun keatas, jumlah sampel yang dibutuhkan adalah 85 orang dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Alat pengumpulan data menggunakan Kuesioner dan analisa data dalam penelitian ini menggunakan Uji Spearman Rho. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa nilai $p\text{ value} = 0,000$ dengan koefisien korelasi $r = 0,457$. Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan yang sedang dan signifikan antara Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam Tahun 2025.

***THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' THERAPEUTIC
COMMUNICATION AND PATIENT SATISFACTION
LEVELS IN THE INPATIENT WARD OF
HARAPAN BUNDA HOSPITAL
BATAM CITY***

Alex Napitupulu

*Undergraduated of Nursing Study Program and Profesional Education of Ners
Institut Kesehatan Mitra Bunda*

Supervisor

Ns. Didi Yunaspi, M.Kep

Ns. Isna Aglusi Badri, M.Kep

Keywords : Therapeutic Communication, Inpatient Care, Satisfaction Level

ABSTRACT

Hospitals are an integral part of a social and health organization with the function of providing comprehensive services, curative treatment, and preventive treatment to the community. The quality of hospital services is not only measured from the medical aspect, but also from patient satisfaction. One important factor that influences satisfaction is nurses' therapeutic communication, because nurses are the health workers who interact most frequently with patients. The purpose of this study was to determine the relationship between nurses' therapeutic communication and patient satisfaction levels in the inpatient room of Harapan Bunda Hospital. This study is a quantitative study, using an analytical design with a cross-sectional approach. The population in this study were people aged 18 years and above, the number of samples needed was 85 people using the Purposive Sampling technique. The data collection tool used a questionnaire and data analysis in this study used the Spearman Rho test. The results of this study showed that the p value = 0.000 with a correlation coefficient of $r = 0.457$. The conclusion of this study is that there is a moderate and significant relationship between the Therapeutic Communication Relationship of Nurses and the Level of Patient Satisfaction in the Inpatient Ward of Harapan Bunda Hospital, Batam City in 2025.