

## DAFTAR PUSTAKA

- Budhi Cahyono. (2010). "Peningkatan Performa Perusahaan Melalui Integrasi Supply Chain Pada Industri Kecil Di Semarang". Jurnal Ekonomi Bisnis. Semarang. Fakultas Ekonomi-Universitas Islam Sultan Agung.
- Chen, S. J dan Huang, E, 2007. A Systematic Approach for Supply Chain Improvement Using Design Structure Matrix, dalam Journal of Intelligent Manufacturing. Vol. 18 No. 2 Tahun 2007.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Badan Penerbit UNDIP.
- Gronlund, Norman. (1985). *Measurement and Evaluation in Teaching*. New York: Macmillan Publishing Company
- Heizer Jay, Render Barry. 2005. *Operations Management*. Jakarta: Salemba Empat
- Indrajit, Richardus Eko & Djokopranoto, Richardus. 2002. *Konsep Manajemen Supply Chain: Cara Baru Memandang Mata Rantai Penyediaan Barang*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.hal.4.
- Isnanto, Qolbi.2009. *Analisis Pengaruh Rantai Pasok Pada PT PJB Unit Pembangkit Muara Karang*. Universitas Gunadarma. Diakses pada 30 Oktober 2019.
- Kemenkes RI .2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di apotek*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
- Kocaoglu, B., Gulsun, B., dan Mehmet, T. 2013. "A SCOR Based Approach for Measuring A Benchmarkable Supply Chain Performances" dalam Journal Intell Manuf, Vol. 24 No.1 Tahun 2013
- Kusuma, S.T. 1987. *Psiko Diagnostik*. Yogyakarta : SGPLB Negeri Yogyakarta.
- Nazir, M. (2018). *Metode Penelitian*. Ghaliza Indonesia
- Notoadmojo Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Pujawan, I Nyoman, (2005). *Supply Chain Management*. PT. Guna Widya,

Surabaya.

Pujawan, I.N. dan ER, M. (2017). *Supply Chain Management Edisi Ketiga*.

Romero, A. (2013). Managing medicines in the hospital pharmacy: logistics inefficiencies, in: Proceedings of the World Congress on Engineering and Computer Science.

SCC. 2010. SCOR Model Overview – Version 10. Diakses Pada 10 Juni 2024

Sugiyono.(2009). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Susanty, A.; Santosa, H.; Tania, F. (2017). “Penilaian implementasi Green Supply Chain Management di UKM Batik Pekalongan dengan Pendekatan GreenSCOR”. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol.16.

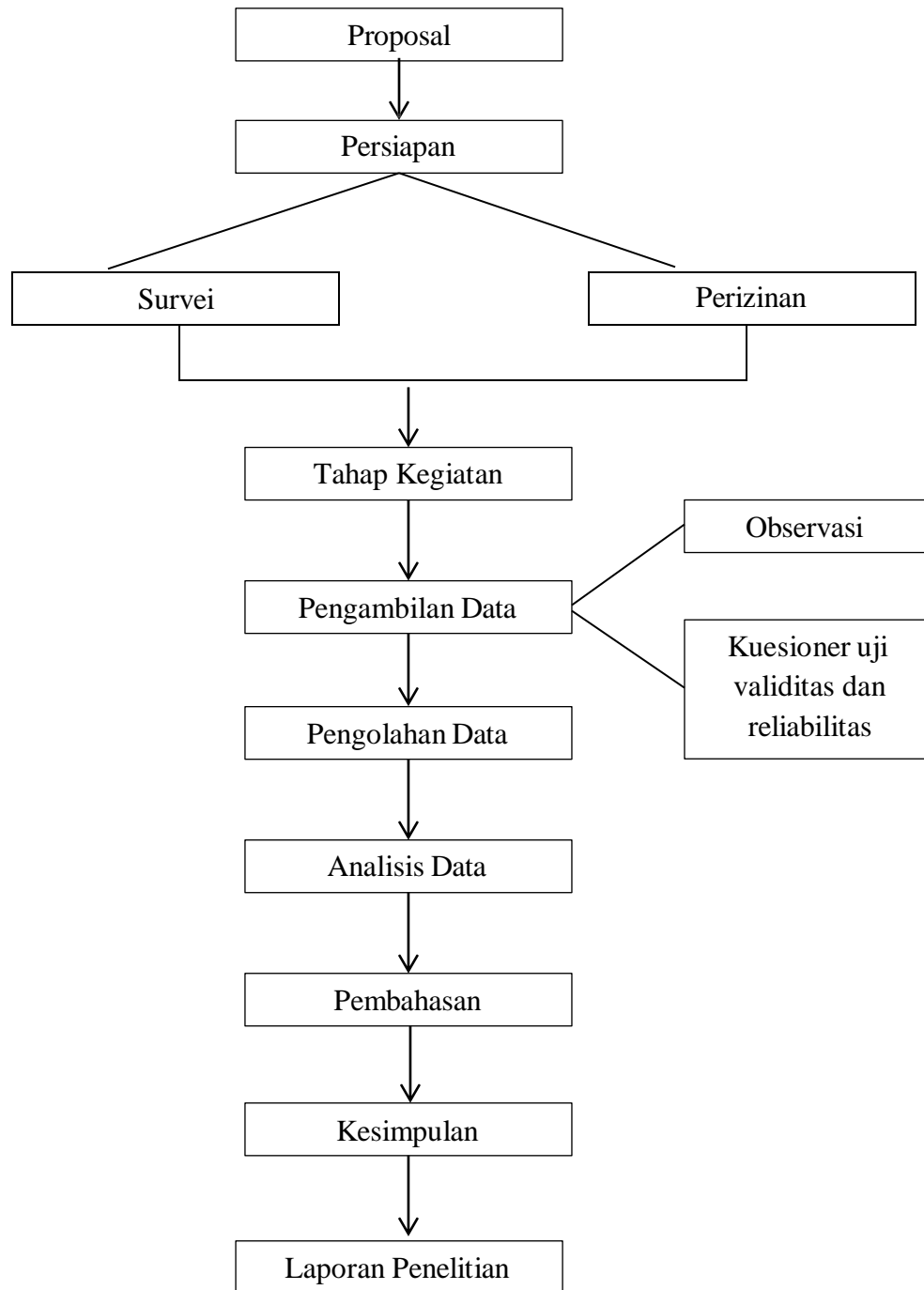
Tobari.(2015). Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan.

Wigaringtyas, L.D. (2013). Pengukuran Kinerja Supply Chain Management Dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR). Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Yogyakarta: Dee Publish.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Skema Kerja



## Lampiran 2 Pengumpulan Data Kuesioner

Metrik SCOR		Pertanyaan	Ya	Tidak	
Level 1	Plan	1	Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.		
		2	Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.		
	Source	1	Sering terjadi kerusakan atau cacat pada barang.		
	Make	1	Mengalami kegagalan yang terjadi saat proses produksi.		
		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.		
	Deliver	1	Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.		
	Return	1	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.		
Level 2	Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.		
	Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.		
	Enable	1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan pelaksanaan saling terikat.		
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.		


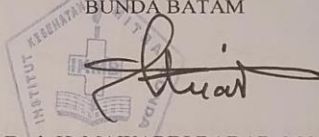
(Ghozali, 2018).

### Lampiran 3 Pengumpulan Data Kuesioner


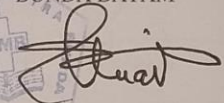
Metrik SCOR		Pertanyaan	Ya	Tidak
Level 1	Plan	1 Perusahaan melakukan penyeimbangan kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.		
	Source	1 Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.		
	Make	1 Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.		
	Deliver	1 Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.		
	Return	1 Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.		
Level 2	Planning	1 Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.		
	Execution	1 Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.		
	Enable	1 Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.		

Level 3	Dekomposisi	1	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.		
---------	-------------	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## Lampiran 4 Surat Izin Penelitian PBF Omega Sukses Abadi

	<b>YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM</b> <b>INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b> Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431. website : <a href="http://mbp.ac.id">http://mbp.ac.id</a> SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M/2020
Nomor : 289/48201/R/IKMB/VIII/2024	Batam, 26 Agustus 2024
Lampiran : -	
Hal : Izin Penelitian	
Kepada Yth, PT. Omega Sukses Abadi	
Di- Batam	
<p>Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Farmasi Mahasiswa tingkat akhir reguler Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam wajib menyusun Skripsi. Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam pengambilan data yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi, sebagaimana daftar nama terlampir.</p> <p>Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	
<p>REKTOR INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA BATAM</p>  <p>Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M NIDK : 8830650017</p>	
Tembusan : 1. Yayasan Harapan bunda 2. Arsip	

## Lampiran 5 Surat Izin Penelitian PBF Parit Padang Global

	<b>YAYASAN HARAPAN BUNDA BATAM</b> <b>INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA</b> Jl. Seraya No 1 KOTA BATAM Telp/Fax (0778) 429431. website : <a href="http://mbp.ac.id">http://mbp.ac.id</a> SURAT KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA No. 284/M.2020	
Nomor	: 48201/R/IKMB/VIII/2024	Batam, 26 Agustus 2024
Lampiran	: -	
Hal	: Izin Penelitian	
Kepada Yth, PT. Parit Padang Global		
Di- Batam		
<p>Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa sesuai dengan kurikulum Program Studi Sarjana Farmasi Mahasiswa tingkat akhir reguler Institut Kesehatan Mitra Bunda Batam wajib menyusun Skripsi. Untuk itu mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi mahasiswa dalam pengambilan data yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi, sebagaimana daftar nama terlampir.</p> <p>Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>		
<p>REKTOR INSTITUT KESEHATAN MITRA BUNDA BATAM</p>  <p>Dr. dr. H. MAWARDI BADAR, M.M NIDK : 8830650017</p>		
Tembusan :		
1. Yayasan Harapan bunda		
2. Arsip		



p9	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	-1.000**	1.000**	-1.000**	.645**	1.000**	1	1.000**	1.000**	1.000**	.992**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
p10	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	-1.000**	1.000**	-1.000**	.645**	1.000**	1.000**	1	1.000**	1.000**	.992**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
p11	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	-1.000**	1.000**	-1.000**	.645**	1.000**	1.000**	1.000**	1	1.000**	.992**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
p12	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	-1.000**	1.000**	-1.000**	.645**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1	.992**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
total	Pearson Correlation	.992**	.992**	.992**	-.992**	.992**	-.992**	.736**	.992**	.992**	.992**	.992**	.992**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations						
		p1	p2	p3	p4	p5	p6	total
p1	Pearson Correlation	1	1.000**	.520*	1.000**	1.000**	1.000**	.979**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,016	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21
p2	Pearson Correlation	1.000**	1	.520*	1.000**	1.000**	1.000**	.979**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,016	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21
p3	Pearson Correlation	.520*	.520*	1	.520*	.520*	.520*	.683**
	Sig. (2-tailed)	0,016	0,016		0,016	0,016	0,016	0,001
	N	21	21	21	21	21	21	21
p4	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.520*	1	1.000**	1.000**	.979**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,016		0,000	0,000	0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21
p5	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.520*	1.000**	1	1.000**	.979**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,016	0,000		0,000	0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21
p6	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.520*	1.000**	1.000**	1	.979**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,016	0,000	0,000		0,000
	N	21	21	21	21	21	21	21
total	Pearson Correlation	.979**	.979**	.683**	.979**	.979**	.979**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	
	N	21	21	21	21	21	21	21

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		Correlations		
		p1	p2	total
p1	Pearson Correlation	.1	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000
	N	21	21	21
p2	Pearson Correlation	1.000**	1	1.000**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000
	N	21	21	21
total	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	
	N	21	21	21

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	21	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	21	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,957	20

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	7,8571	6,129	0,990	0,831
p2	7,8571	6,129	0,990	0,831
p3	7,8571	6,129	0,990	0,831
p4	8,5714	10,157	-0,994	0,938
p5	7,8571	6,129	0,990	0,831
p6	8,5714	10,157	-0,994	0,938
p7	8,0000	6,300	0,645	0,853
p8	7,8571	6,129	0,990	0,831
p9	7,8571	6,129	0,990	0,831
p10	7,8571	6,129	0,990	0,831
p11	7,8571	6,129	0,990	0,831
p12	7,8571	6,129	0,990	0,831

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p13	7,8571	6,129	0,990	0,831
p14	7,8571	6,129	0,990	0,831
p15	7,8571	6,129	0,990	0,831
p16	7,8571	6,129	0,990	0,831
p17	7,8571	6,129	0,990	0,831
p18	7,8571	6,129	0,990	0,831

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p19	7,8571	6,129	0,990	0,831
p20	0,8500	6,129	0,990	0,831

## Lampiran 7 Perhitungan PBF APL

Hasil Perhitungan Anugerah Pharmindo Lestari :

$$\begin{aligned} S_{norm} &= \frac{S_i - S_{min}}{S_{max} - S_{min}} \times 100 \\ &= \frac{20 - 3}{(17 - 3)} \times 100 \\ &= \frac{14}{17} \times 100 \\ &= 82\% \end{aligned}$$

PBF Anugerah Pharmindo Lestari berada pada kategori Baik dengan skor presentase 82%.

## Lampiran 8 Perhitungan Penta Valent

Hasil Perhitungan Penta Valent :

$$\begin{aligned} S_{norm} &= \frac{S_i - S_{min}}{S_{max} - S_{min}} \times 100 \\ &= \frac{20 - 2}{(18 - 2)} \times 100 \\ &= \frac{16}{18} \times 100 \\ &= 88\% \end{aligned}$$

PBF Penta Valent berada pada kategori Baik dengan skor presentase 88%.

## Lampiran 9 Perhitungan PBF AMS

Hasil Perhitungan Antar Mitra Sembada :

$$\begin{aligned} S_{norm} &= \frac{S_i - S_{min}}{S_{max} - S_{min}} \times 100 \\ &= \frac{20 - 2}{(18 - 2)} \times 100 \\ &= \frac{16}{18} \times 100 \\ &= 88\% \end{aligned}$$

PBF Antar Mitra Sembada berada pada kategori Baik dengan skor presentase 88%.

## Lampiran 10 Perhitungan PBF PPG

Hasil Perhitungan Parit Padang Global :

$$\begin{aligned} S_{norm} &= \frac{S_i - S_{min}}{S_{max} - S_{min}} \times 100 \\ &= \frac{20 - 3}{(17 - 3)} \times 100 \\ &= \frac{14}{17} \times 100 \\ &= 82\% \end{aligned}$$

PBF Parit Padang Global berada pada kategori Baik dengan skor presentase 82%.

## Lampiran 11 Perhitungan PBF MPI

Hasil Perhitungan Millennium Pharmacon International :

$$\begin{aligned} S_{norm} &= \frac{S_i - S_{min}}{S_{max} - S_{min}} \times 100 \\ &= \frac{20 - 3}{(17 - 3)} \times 100 \\ &= \frac{14}{17} \times 100 \\ &= 82\% \end{aligned}$$

PBF Millennium Pharmacon International berada pada kategori Baik dengan skor presentase 82%.

## Lampiran 12 Perhitungan PBF OSA

Hasil Perhitungan Omega Sukses Abadi :

$$\begin{aligned} S_{norm} &= \frac{S_i - S_{min}}{S_{max} - S_{min}} \times 100 \\ &= \frac{20 - 2}{(18 - 2)} \times 100 \\ &= \frac{16}{18} \times 100 \\ &= 88\% \end{aligned}$$

PBF Omega Sukses Abadi berada pada kategori Baik dengan skor presentase 88%.

### Lampiran 13 Perhitungan PBF BSP

Hasil Perhitungan Bina San Prima :

$$\begin{aligned} Snorm &= \frac{Si - S \min}{S \max - S \min} \times 100 \\ &= \frac{20 - 6}{(14 - 6)} \times 100 \\ &= \frac{8}{14} \times 100 \\ &= 57\% \end{aligned}$$

PBF Bina San Prima berada pada kategori Rata-rata dengan skor presentase 57%.

## Lampiran 14 Hasil Data Kuesioner PBF Anugerah Pharmindo Lestari

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI PERFORMA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PBF TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA BATAM CENTER KOTA BATAM

##### IDENTITAS RESPONDEN :

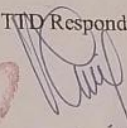
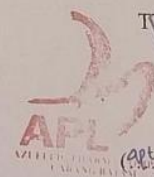
Nama : Mery Novanti  
 Bagian Kepengurusan : HRD + Penanggungjawab AHkes  
 Tempat : PT. Anugerah Pharmindo Lestari

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

Metrik SCOR		Pertanyaan	Ya	Tidak	
Level I	Plan	1	Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.	✓	
		2	Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.	✓	
		3	Perusahaan melakukan penyesuaian kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.	✓	
	Source	1	Sering terjadi kerusakan atau cacat pada barang.		✓
		2	Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.	✓	
	Make	1	Mengalami kegagalan yang terjadi saat proses produksi.		✓
		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.		✓
		3	Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.	✓	✓
	Deliver	1	Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.	✓	

		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.	✓	
	Return	1	Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.	✓	
		2	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.	✓	
Level 2	Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.	✓	
		2	Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.	✓	
	Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.	✓	
		2	Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.	✓	
	Enable	1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan pelaksanaan saling terikat.	✓	
		2	Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.	✓	
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.	✓	
		2	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.	✓	

TTD Responden,

  
  
 (Apt. Mery Novianik, S.Parm)

## Lampiran 15 Hasil Data Kuesioner PBF Penta Valent

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI PERFORMA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PBF TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA BATAM CENTER KOTA BATAM

##### IDENTITAS RESPONDEN :

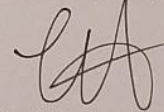
Nama : WISKY AMARTA  
 Bagian Kepengurusan : API Pharma  
 Tempat : PT. Penta Valent

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

Metrik SCOR		Pertanyaan	Ya	Tidak
Level 1	Plan	1 Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.	✓	
		2 Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.	✓	
		3 Perusahaan melakukan penyeimbangan kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.	✓	
	Source	1 Sering terjadi kerusakan atau cacat pada barang.		✓
		2 Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.	✓	
	Make	1 Mengalami kegagalan yang terjadi saat proses produksi.		✓
		2 Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.	✓	
		3 Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.	✓	
	Deliver	1 Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.	✓	

		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.	✓	
	Return	1	Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.	✓	
		2	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.	✓	
Level 2		Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.	✓
	2		Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.	✓	
	Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.	✓	
		2	Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.	✓	
	Enable	1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan pelaksanaan saling terikat.	✓	
		2	Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.	✓	
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.	✓	
		2	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.	✓	

TTD Responden,



(Wisnu Amarta.....)

## Lampiran 16 Hasil Data Kuesioner PBF Antar Mitra Sembada

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI PERFORMA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PBF TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA BATAM CENTER KOTA BATAM

##### IDENTITAS RESPONDEN :

Nama : AGUNG  
 Bagian Kepengurusan : KEPALA GUDANG  
 Tempat : PT. Antar Mitra Sembada

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

Metrik SCOR		Pertanyaan	Ya	Tidak
Level I	Plan	1 Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.	✓	
		2 Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.	✓	
		3 Perusahaan melakukan penyeimbangan kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.	✓	
	Source	1 Sering terjadi kerusakan atau cacat pada barang.		✓
		2 Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.	✓	
	Make	1 Mengalami kegagalan yang terjadi saat proses produksi.		✓
		2 Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.	✓	
		3 Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.	✓	
	Deliver	1 Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.	✓	

	Return	2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.	✓		
		1	Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.	✓		
		2	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.	✓		
	Level 2	Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.	✓	
			2	Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.	✓	
		Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.	✓	
2			Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.	✓		
Enable		1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan pelaksanaan saling terikat.	✓		
	2	Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.	✓			
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.	✓		
		2	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.	✓		

TTD Responden,

*Aung*

(.....)

## Lampiran 17 Hasil Data Kuesioner PBF Parit Padang Global

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI PERFORMA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PBF TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA BATAM CENTER KOTA BATAM

##### IDENTITAS RESPONDEN :

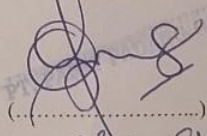
Nama : Rosa Gloria Sitanggang  
 Bagian Kepengurusan : Apoteker Penanggung Jawab Farma  
 Tempat : PT. Parit Padang Global

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

Metrik SCOR			Pertanyaan	Ya	Tidak
Level I	Plan	1	Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.	✓	
		2	Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.	✓	
		3	Perusahaan melakukan penyeimbangan kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.	✓	
	Source	1	Sering terjadi kerusakan atau cacat pada <b>barang</b> .		✓
		2	Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.	✓	
	Make	1	Mengalami kegagalan yang terjadi saat <b>proses produksi</b> .		✓
		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.	✓	
		3	Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.	✓	
	Deliver	1	Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.	✓	

		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.	✓	
	Return	1	Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.	✓	
		2	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.	✓	
Level 2	Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.	✓	
		2	Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.	✓	
	Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.		✓
		2	Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.	✓	
	Enable	1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan pelaksanaan saling terikat.	✓	
		2	Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.	✓	
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.	✓	
		2	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.	✓	

TTD Responden,

  
 (.....)  
 Rosa Gloria Sitangga

## Lampiran 18 Hasil Data Kuesioner Omega Sukses Abadi

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI PERFORMA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PBF TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA BATAM CENTER KOTA BATAM

##### IDENTITAS RESPONDEN :

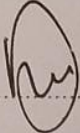
Nama : Sahrul Amran  
 Bagian Kepengurusan : Apoteker penanggung jawab  
 Tempat : PT. Omega Sukses Abadi

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

Metrik SCOR		Pertanyaan	Ya	Tidak
Level 1	Plan	1 Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.	✓	
		2 Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.	✓	
		3 Perusahaan melakukan penyeimbangan kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.	✓	
	Source	1 Sering terjadi kerusakan atau cacat pada barang.		✓
		2 Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.	✓	
	Make	1 Mengalami kegagalan yang terjadi saat proses produksi.		✓
		2 Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.	✓	
		3 Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.	✓	
	Deliver	1 Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.	✓	

		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.	/	
	Return	1	Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.	/	
		2	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.	/	
Level 2	Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.	/	
		2	Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.	/	
	Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.	/	
		2	Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.	/	
	Enable	1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan pelaksanaan saling terikat.	/	
		2	Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.	/	
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.	/	
		2	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.	/	

TTD Responden,

(..........)

## Lampiran 19 Hasil Data Penelitian PBF MPI

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI PERFORMA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PBF TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA BATAM CENTER KOTA BATAM

##### IDENTITAS RESPONDEN :

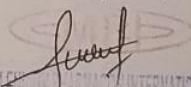
Nama : apt. Annisa Tiara Soleha, S. Farm  
 Bagian Kepengurusan : Apoteker Penanggung Jawab  
 Tempat : PT. Millennium Pharmacon International

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

Metrik SCOR		Pertanyaan		Ya	Tidak
Level I	Plan	1	Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.	✓	
		2	Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.	✓	
		3	Perusahaan melakukan penyeimbangan kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.	✓	
	Source	1	Sering terjadi kerusakan atau cacat pada barang.		✓
		2	Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.	✓	
	Make	1	Mengalami kegagalan yang terjadi saat proses produksi.		✓
		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.	✓	
		3	Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.	✓	
	Deliver	1	Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.	✓	

		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.	✓	
	Return	1	Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.	✓	
		2	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.	✓	
Level 2	Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.	✓	
		2	Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.	✓	
	Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.		✓
		2	Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.	✓	
	Enable	1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan peiaksanaan saing terikat.	✓	
		2	Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.	✓	
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.	✓	
		2	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.	✓	

TTD Responden,

  
 PT. MILLENNIUM PARADISE INTERNATIONAL Tbk  
 (.....)

## Lampiran 20 Hasil Data Penelitian PBF Bina San Prima

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI PERFORMA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PBF TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA BATAM CENTER KOTA BATAM

##### IDENTITAS RESPONDEN :

Nama : sifi nurhasanah  
 Bagian Kepengurusan : Apoteker Penanggung jawab  
 Tempat : PT. BINA SAN PRIMA

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

Metrik SCOR		Pertanyaan	Ya	Tidak	
Level I	Plan	1	Perusahaan melakukan pengembangan rencana dalam pengoperasian Supply Chain Management.	✓	
		2	Memiliki sumber daya yang tersedia pada perusahaan.		✓
		3	Perusahaan melakukan penyeimbangan kebutuhan dan sumber daya yang diperlukan untuk menentukan target yang diharapkan.	✓	
	Source	1	Sering terjadi kerusakan atau cacat pada barang.		✓
		2	Memiliki waktu khusus mulai dari pemesanan barang sampai datangnya barang.	✓	
	Make	1	Mengalami kegagalan yang terjadi saat proses produksi.		✓
		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk pengemasan pada barang.	✓	
		3	Dalam pengemasan suatu barang harus dalam keadaan bersih.	✓	
	Deliver	1	Memiliki jumlah permintaan yang dapat dipenuhi perusahaan hingga produk terkirim kepada konsumen selalu sesuai.	✓	

		2	Memiliki waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke konsumen, mulai dari waktu pemesanan hingga waktu pengiriman.		✓
	Return	1	Perusahaan mencakup identifikasi kebutuhan untuk proses pengiriman pengembalian barang, serta penerimaan barang yang dikembalikan.	✓	
		2	Melakukan indentifikasi kondisi produk, meminta otorisasi pengembalian cacat, penjadwalan pengembalian, dan melakukan pengembalian.	✓	
Level 2	Planning	1	Melakukan perencanaan dengan teratur pada keadaan tertentu.	✓	
		2	Melakukan pertimbangan waktu perencanaan yang konsisten.	✓	
	Execution	1	Melakukan perencanaan permintaan terkini yang mengubah keadaan suatu barang.		✓
		2	Mengoptimalkan barang yang tersedia, mengendalikan biaya di setiap langkah dan mengirimkan barang tepat waktu dan sesuai spesifikasi.	✓	
	Enable	1	Melakukan persiapan, pemeliharaan, pengelolaan informasi atau hubungan, dimana proses perencanaan dan pelaksanaan saling terikat.		✓
		2	Mengumpulkan informasi mengenai sebuah produk mulai dari produksi pembelian sampai pengiriman.	✓	
Level 3	Dekomposisi	1	Memiliki kecepatan dalam menyediakan barang.	✓	
		2	Mengirimkan barang yang tepat ke tempat yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat dalam jumlah yang tepat dengan dokumentasi yang tepat serta kepada konsumen yang tepat.	✓	

TTD Responden,

*Saini*  
 (.....) SITI Nurhasanah

**Lampiran 21 Dokumentasi Penelitian di PBF MPI**



**Lampiran 22 Dokumentasi Penelitian di PBF Antar Mitra Sembada**



## Lampiran 23 Dokumentasi Penelitian di PBF Penta Valent



**Lampiran 24 Dokumentasi Penelitian di PBF Anugerah Pharmindo Lestari**





**Lampiran 26 Dokumentasi Penelitian di PBF Parit Padang Global**

