

**EVALUASI PERFORMA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PBF
TERHADAP PROSES PENGADAAN DI APOTEK KIMIA FARMA
BATAM CENTER KOTA BATAM**

Mina Syabilla Putri
Program Studi Sarjana Farmasi
Institut Kesehatan Mitra Bunda

Pembimbing
Apt. Suci Fitriani Sannulita.,Msc
Dr. dr. H. Mawardi Badar, MM

ABSTRAK

Supply Chain dan *Supply Chain Management* memiliki peran penting dalam efisiensi perusahaan. Hal ini perlu dilakukan karena akan dapat memberikan gambaran dari suatu distributor apakah perusahaan tersebut mampu untuk menyelaraskan antara permintaan dengan pemenuhan pasokan obat dengan tetap memperhatikan faktor efektivitas dan efisiensi. Langkah awal yang dapat dilakukan guna menuju perbaikan adalah dengan melakukan pengukuran dalam penilaian terhadap performa Supply Chain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja supply chain management atau rantai pasok PBF terhadap proses pengadaan di Apotek Kimia Farma Batam Center Kota Batam. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis kinerja Supply Chain Management PBF terhadap proses pengadaan di Apotek Kimia Farma secara rinci dan terperinci menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk mengungkap karakteristik. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi hasil Observasi, Kuesioner, Studi Pustaka dan Dokumentasi. Hasil penelitian kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS melalui tahap-tahap Editing (Mengedit Data), Coding (Pemberian Code) dan Data Entry (Memasukkan Data). Hasil penelitian tentang Evaluasi Performa Supply Chain Management PBF Terhadap Proses Pengadaan Di Apotek Kimia Farma Batam Center Kota Batam dapat disimpulkan bahwa keenam PBF yaitu Penta Valent, Antar Mitra Sembada, Omega Sukses Abadi, Anugerah Pharmindo Lestari, Parit Padang Global, Millennium Pharmacon International memiliki kinerja dengan kategori baik, berdasarkan hasil penelitian pada proses penyimpanan dan pengiriman barang. Dan pada PBF Bina San Prima memiliki kinerja dengan kategori kurang baik, karena tidak memiliki waktu khusus dalam mengirimkan produk barang ke konsumen.

Kata Kunci : Manajemen Rantai Pasok; Pedagang Besar Farmasi; Apotek Kimia Farma Batam Center

**PERFORMANCE EVALUATION OF PBF SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT ON THE PROCUREMENT PROCESS AT APOTIK
KIMIA FARMA BATAM CENTER BATAM CITY**

Mina Syabilla Putri
*Pharmacy Department Study Program
Mitra Bunda Health Institute*

Supervisors
Apt. Suci Fitriani Sannulita., Msc
Dr. dr. H. Mawardi Badar, MM

ABSTRACT

Supply Chain and Supply Chain Management have an important role in company efficiency. This needs to be done because it will provide an overview of a distributor whether the company is able to align demand with the fulfillment of drug supplies while still considering the effectiveness and efficiency factors. The initial step that can be taken towards improvement is to measure the assessment of Supply Chain performance. This study aims to determine how the performance of supply chain management or PBF supply chain is on the procurement process at Kimia Farma Pharmacy Batam Center, Batam City. The type of research used is quantitative descriptive research, this study aims to describe and analyze the performance of PBF Supply Chain Management on the procurement process at Kimia Farma Pharmacy in detail and in detail explaining the existing phenomena using numbers to reveal characteristics. Data collection techniques used include Observation results, Questionnaires, Literature Studies and Documentation. The results of the study were then processed using the SPSS program through the stages of Editing (Editing Data), Coding (Providing Codes) and Data Entry (Entering Data). The results of the study on the Evaluation of PBF Supply Chain Management Performance on the Procurement Process at Kimia Farma Batam Center Pharmacy, Batam City can be concluded that the six PBFs, namely Penta Valent, Antar Mitra Sembada, Omega Sukses Abadi, Anugerah Pharmindo Lestari, Parit Padang Global, Millennium Pharmacon International have good performance, based on the results of the study on the storage and delivery of goods. And PBF Bina San Prima has a performance in the poor category, because it does not have a specific time to send products to consumers.

Keywords : *Supply Chain Management (SCM); Distributor to The Pharmacy; Kimia Farma Pharmacy Batam Center*